

# FELICIDADES !!!

FUNDACIÓN  
*Carlos Slim*

FUNDACIÓN  
**TELMEX telcel**

 FUNDACIÓN INBURSA

cie 

**Walmart**   
México y Centroamérica



**sertull**   
FUNDACIÓN SERTULL A.C.

**citibanamex**   
El Banco Nacional de México

FUNDACIÓN  
Alfredo Harp Helú 

**COCA-COLA**  
Fundación México



**codere**



**Coppel**



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



# Experiencia de la Unidad Temporal COVID-19 en el Centro Citibanamex CMDX... A un año de operación

FUNDACIÓN  
*Carlos Slim*

FUNDACIÓN  
**TELMEX telcel**

 FUNDACIÓN INBURSA

cie 

**Walmart**   
México y Centroamérica

  
**BIMBO**

  
**BARCEL**

**sertull**   
FUNDACIÓN SERTULL A.C.

**citibanamex**   
El Banco Nacional de México

FUNDACIÓN  
Alfredo Harp Helú 

**COCA-COLA**  
Fundación México

  
**FEMSA**

**codere**

 **HSBC**

 **Coppel**

GRUPO  
**INFRA** 

  
**Takeda**



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



Facultad de Medicina



**8,514**

Total de referencias  
aceptadas

**8,513**  
**TOTAL DE INGRESOS**

12 de abril de 2021



Total de altas por mejoría  
**7,849**



**1**

Traslados pendientes



Contrarreferencias

**87**



**102,288**

Días persona de hospitalización



**6,961**

Días persona en TERA



Defunciones

**300**





# Establecimiento de la Unidad Temporal COVID-19 en Centro Citibanamex



**Pabellón D**  
*Terapia Intensiva (UCI)*

**Pabellón C**  
*Puntas Nasales de Alto Flujo  
y Post-Terapia Intensiva*

**Pabellón B**  
*Cama de hospital y opción  
a expansión de UCI*

**Pabellón A**  
*Operaciones y  
administración*

# Equipos de la UTC



Epidemiología Hospitalaria y control de infecciones



Referencias y Contra referencias

- 10 Médicos
- Coordinando los ingresos a través de la plataforma Claro360
- Traslados



Enfermería (800)

- Clínica de Heridas, catéteres, central de Mezclas, almacenes etc..





### Nutriología clínica

- 32 Nutriólogas
- 12 con Maestría
- 1 MI + Nutriología Clínica



### Terapia Física y rehabilitación

- 28 Fisioterapeutas
- Guías de Rehabilitación para pacientes COVID-19



### Foniatría, ORL, Endoscopía

- 2 Foniatras
- 6 ORLs
- 2 Endoscopistas



### Inhaloterapia

- 22 Inhaloterapeutas
- 8 Enfermeras capacitadas



### Médicos Generales (350)

- 85% de la plantilla médicos son MGs
- Atención directa 1 MG:10 pacientes



### Médicos Especialistas (85)

- A cargo de 1 sector de 50-66 camas
- Coordina a 4-5 MGs



### Terapia Intensiva (21)

- Equipos conformados por:
  - 1 intensivista x 10 camas
  - 1 Especialista en MI
  - 1 Medico general
- Relación enfermera paciente 1-2:1



Infectología  
Hematología  
Cuidados paliativos



### Calidad de la Atención + Informática Médica

- 1 ME en Calidad de la atención
- 3 Especialistas en informática médica
- 1 Especialista en SP + Procesos de atención



### Seguimiento y Programa de atención domiciliaria

Con O2

- > de 150 llamadas de seguimiento por día
- 256 pacientes en seguimiento con uso de Concentrador de O2 > de 5, 000 días cama ahorrados

# Vacuna Influenza y COVID-19 para personal de salud



INFLUENZA: 86% del personal vacunado en 3 días  
COVID-19: alrededor de 8,000 aplicaciones

UTCovid19 Registro Iniciar sesión

## ¡Bienvenido al sistema de registro de vacunación!

En este sistema se recolectarán tus datos para dar seguimiento al esquema de vacunación

Comencemos con tu correo electrónico. Escríbelo debajo y presiona continuar

UTCovid19 Hola Lomelin gascon julieta! CERRAR SESIÓN

## Bienvenido UTC-19

- Actualización de datos personales
- Vacuna covid
- Casilleros
- Notificación de incidente de calidad
- Sistema de firma de documentos
- Solicitud de cama (Residencias)





AVANCES DE LA

# UNIDAD TEMPORAL COVID-19

Capacidad actual

**396**  
Hospitalización

**129**  
Terapia  
Intermedia  
PNAF

**38**  
Terapia Post  
Intubación

**64**  
Terapia  
intensiva

# Resultados de la UTC-19

**Total de Ingresados**  
**8,390**

**Hospitalizados Actualmente**  
**344**

**En Piso**  
**290**

**En TERA**  
**54**

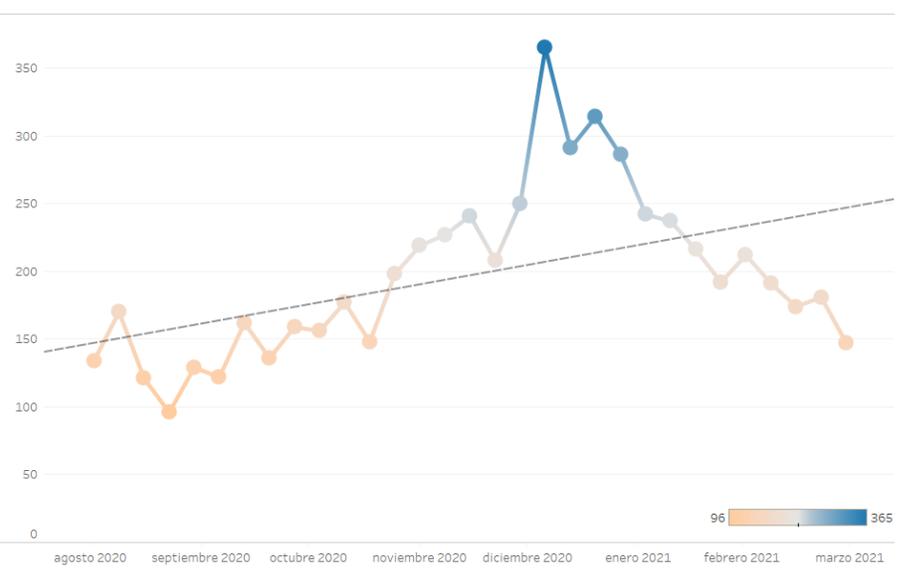
**Egresos Hospitalarios**  
**8,046**

**Mejoría y Voluntaria**  
**7,666**

**Contrarreferencias**  
**87**

**Defunciones**  
**293**

Número de Ingresos a la Unidad Temporal COVID-19 por semana



Pacientes hospitalizados en la Unidad Temporal COVID-19 por día

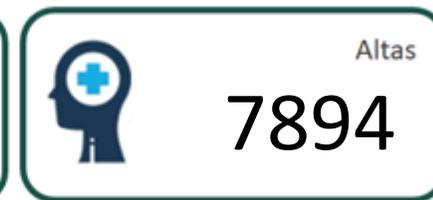
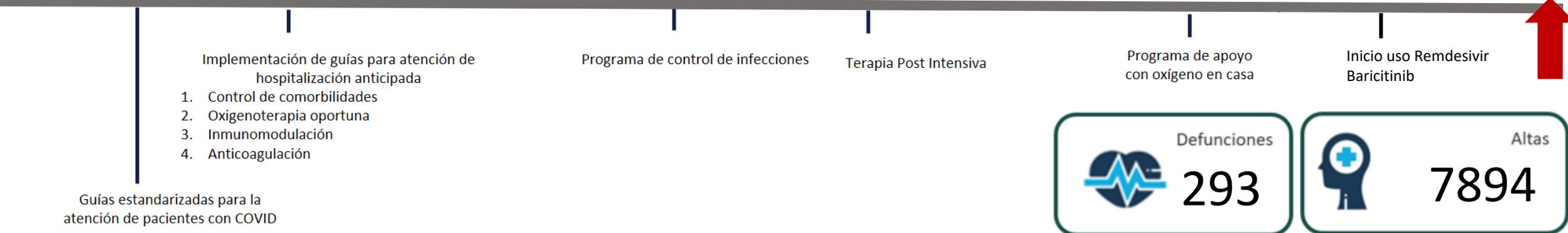
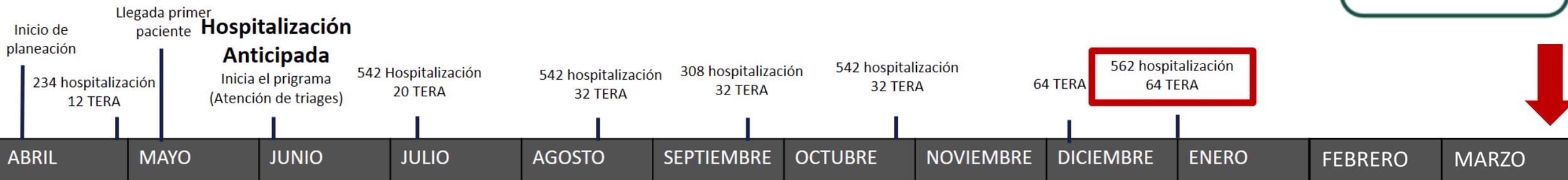
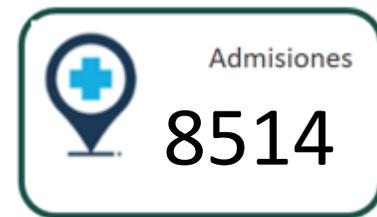


**100,038**  
Días persona de hospitalización



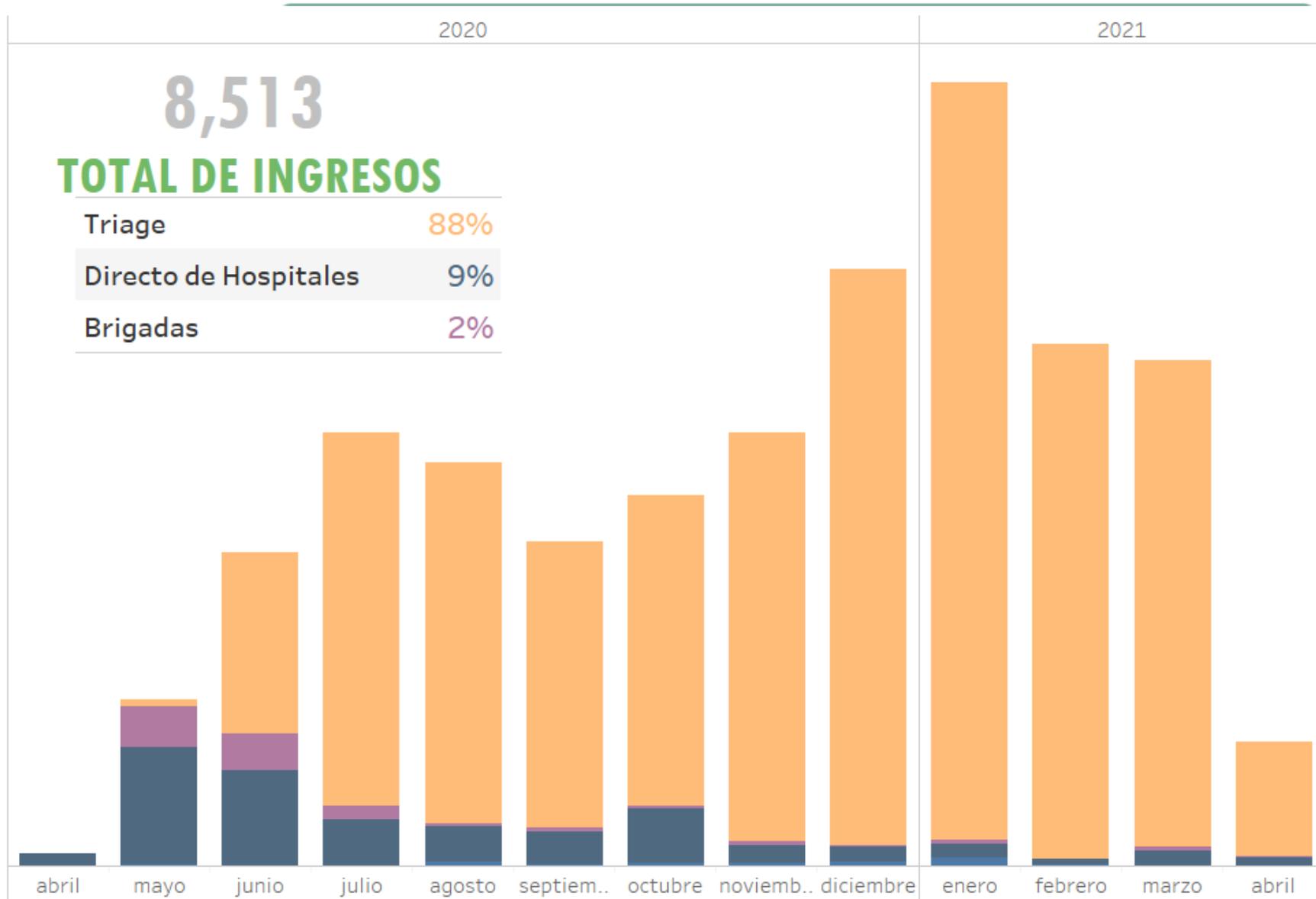
**6,879**  
Días persona en TERA

# Cambios estratégicos y proceso de mejora continua



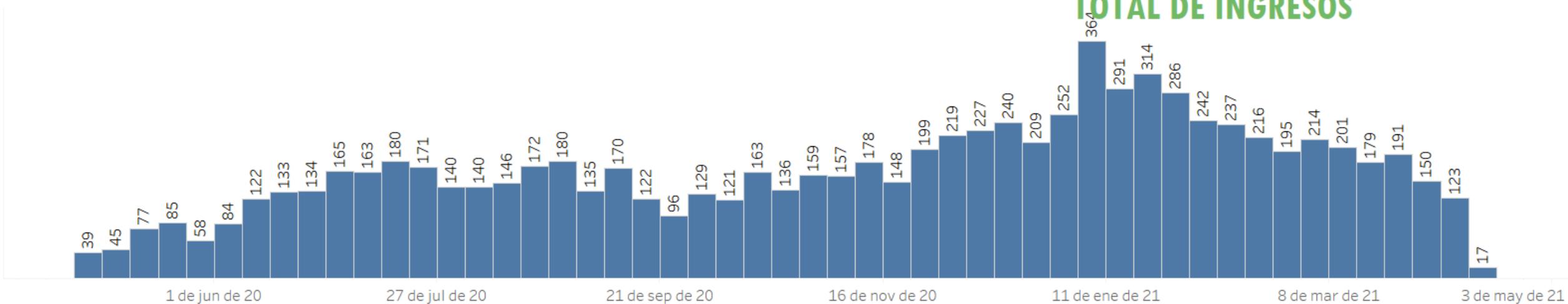
\*Datos corte 12 Abril 2021



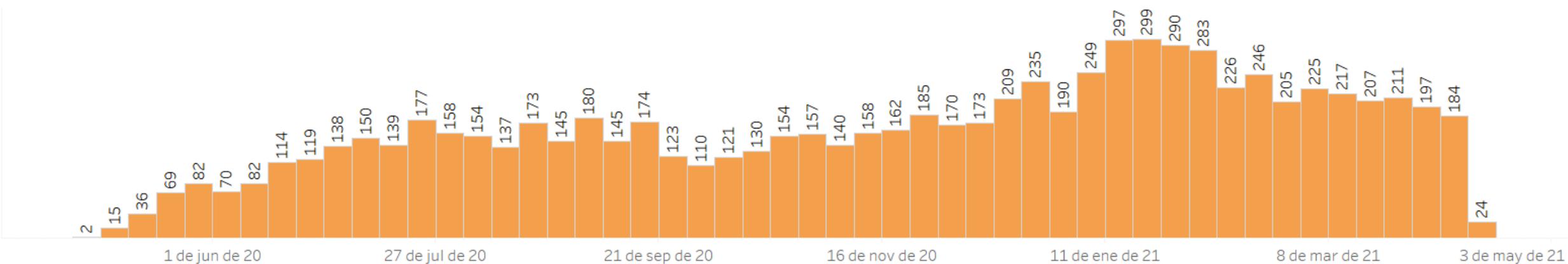




## Ingresos SEMANALES



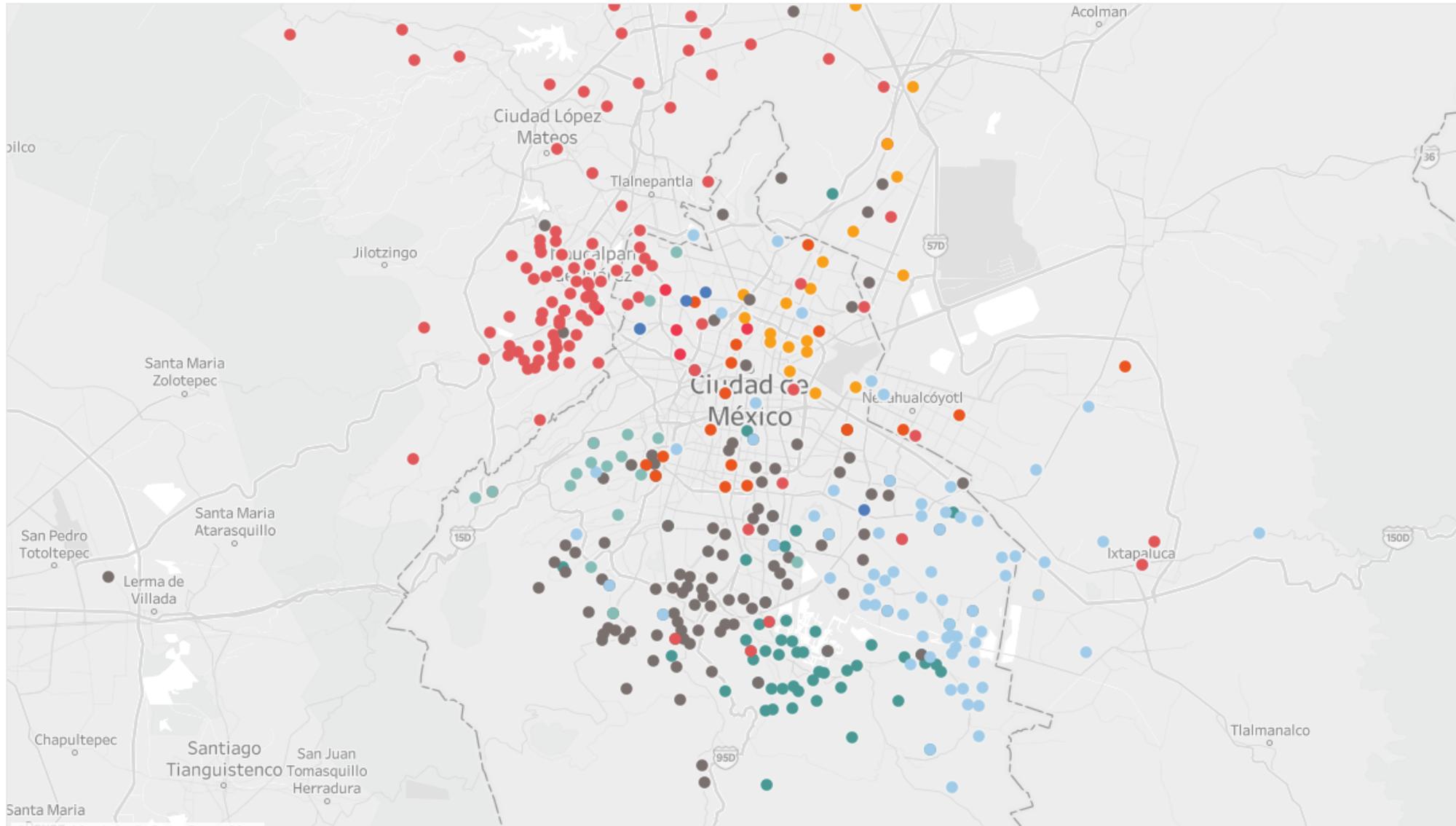
## Altas SEMANALES



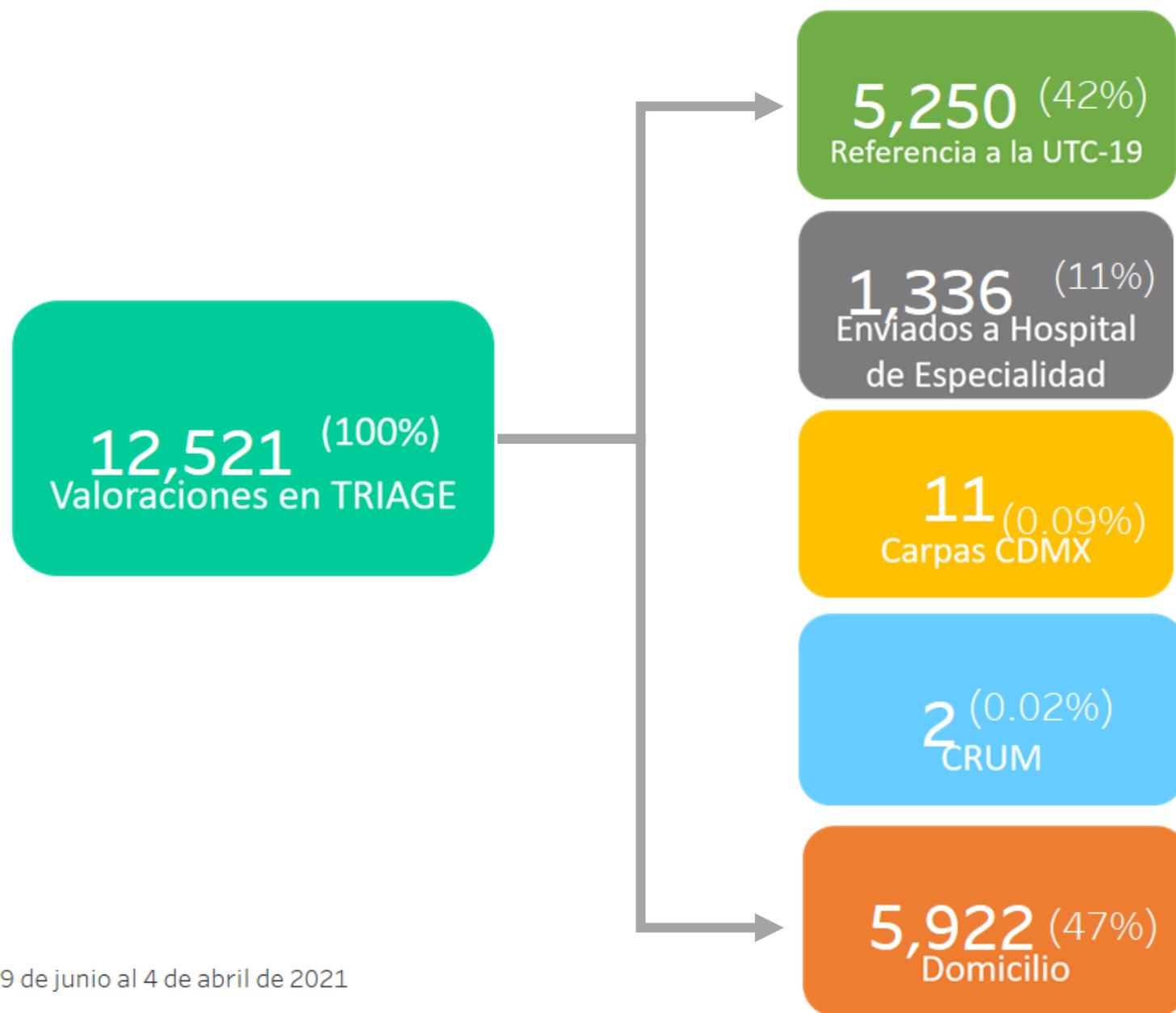
# Hospitalización Anticipada

**Código postal de  
residencia y  
Jurisdicción de  
referencia de los  
pacientes recibidos  
en la UTC**

- Triaje de referencia
- MT Alvaro Obregon
  - MT Atzacapotzalco
  - MT Benito Juarez
  - MT Naucalpan
  - MT Tlahuac
  - MT Tlalpan
  - MT Venustiano Carranza
  - MT Xochimilco
  - MT. Miguel Hidalgo



# Hospitalización Anticipada



\*\*Datos del 9 de junio al 4 de abril de 2021

# PROGRAMA DE HOSPITALIZACIÓN ANTICIPADA:

Referencia desde el primer nivel de atención y Módulos de Valoración (Triages) comunitarios

## 1. Ingreso para aislamiento

Disminuir la transmisión de la infección por SARS-COV-2 en la comunidad

## 2. Intervención terapéutica oportuna

Evitar la progresión a la gravedad.

Terapéutica basada en evidencia:

1. Control de comorbilidades.
2. Oxigenoterapia oportuna.
3. Control de la inflamación.
4. Anticoagulación

# Hospitalización Anticipada



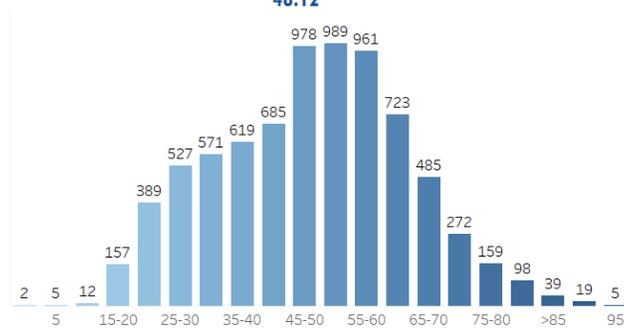
Beneficios potenciales  
intervención  
terapéutica oportuna

# Resultados de la UTC-19

TOTAL DE PACIENTES SOLO PASAN POR HOSPITALIZACIÓN

7,697

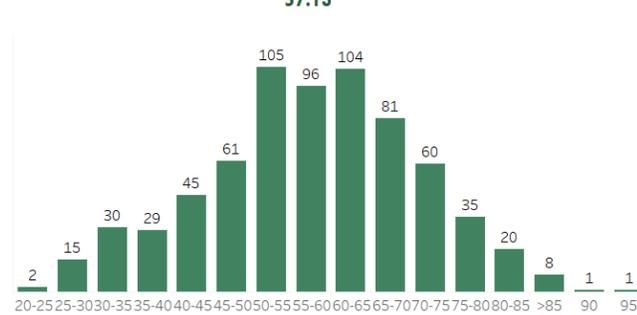
Promedio de edad  
48.12



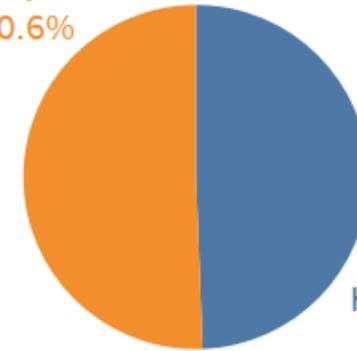
TOTAL DE PACIENTES QUE HAN INGRESADO A TERA

695

Promedio de edad  
57.13

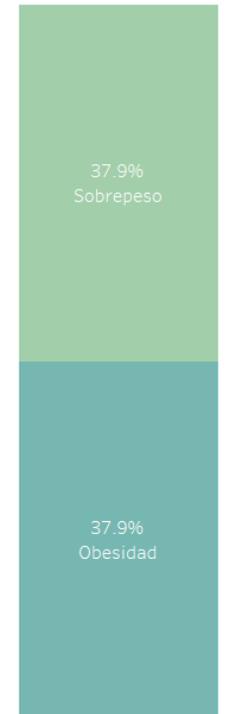


Mujer  
50.6%

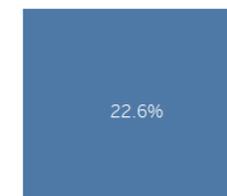


Hombre  
49.4%

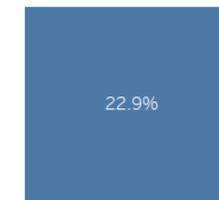
Obesidad o sobrepeso



Diabetes



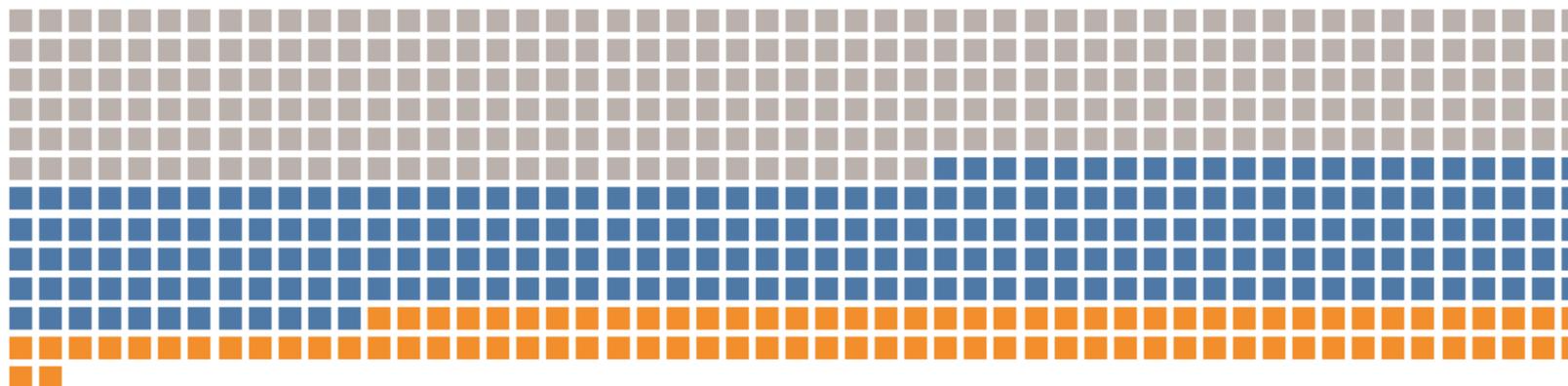
Hipertensión Arterial



92%  
Solo hospitalización

8%  
Pasa  
por  
TERA

## Dispositivos de suplementación de O2 en pacientes hospitalizados

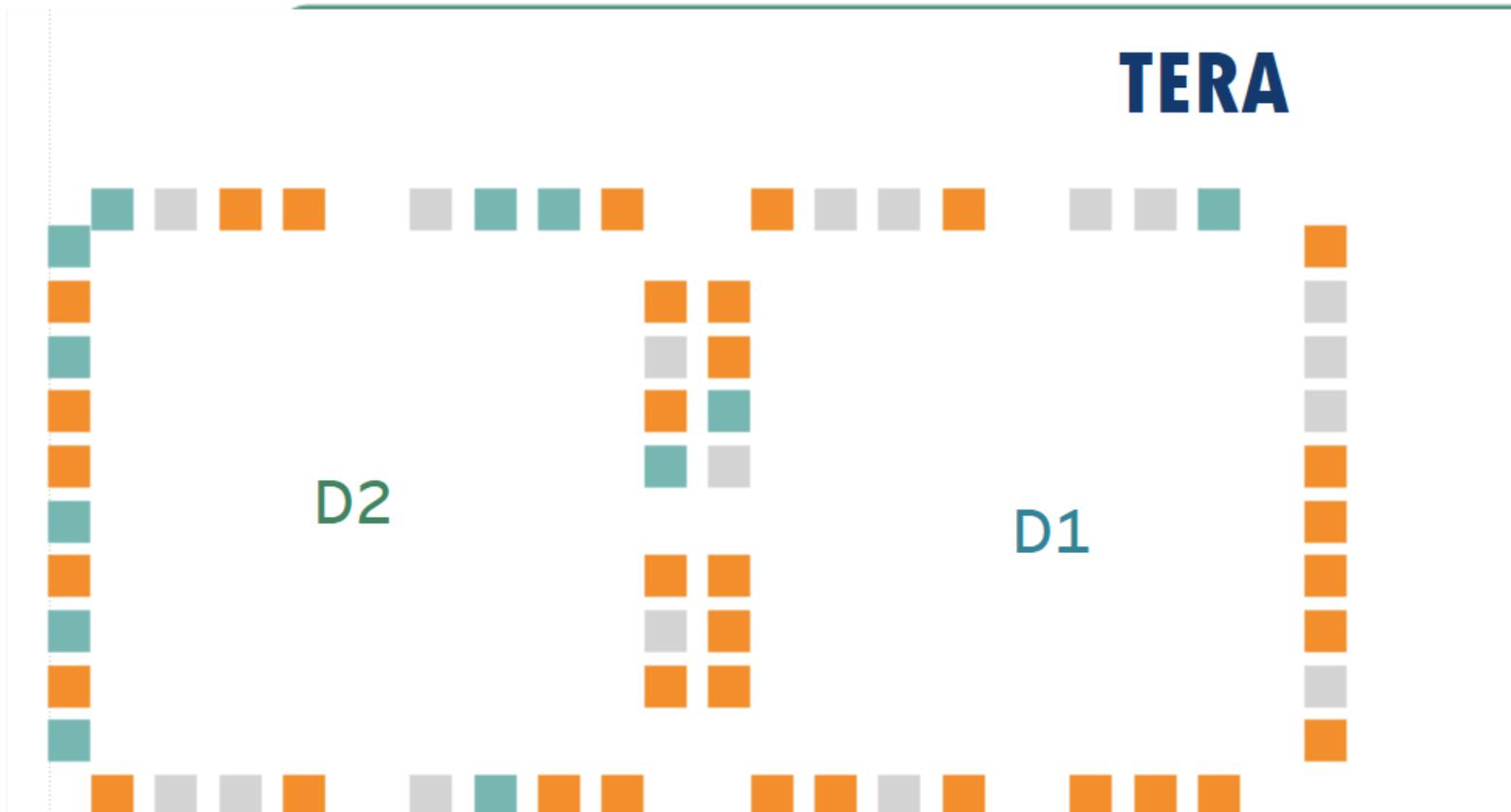


Sin requerimiento desde el ingreso	13%
Dispositivos de bajo flujo	49%
Dispositivos de alto flujo	9%
VMI	14%
En prueba sin oxígeno (PSO)	13%
Sin oxígeno por PSO exitosa	3%

■ Cama sin paciente  
■ Con oxigenoterapia  
■ Sin suplemento de O2



## TERA



Total de ingresos

704

Total de egresos

657

Mejoría

378

Referencias

33

Defunción

246

Total de  
pacientes con  
ventilación  
mecánica:

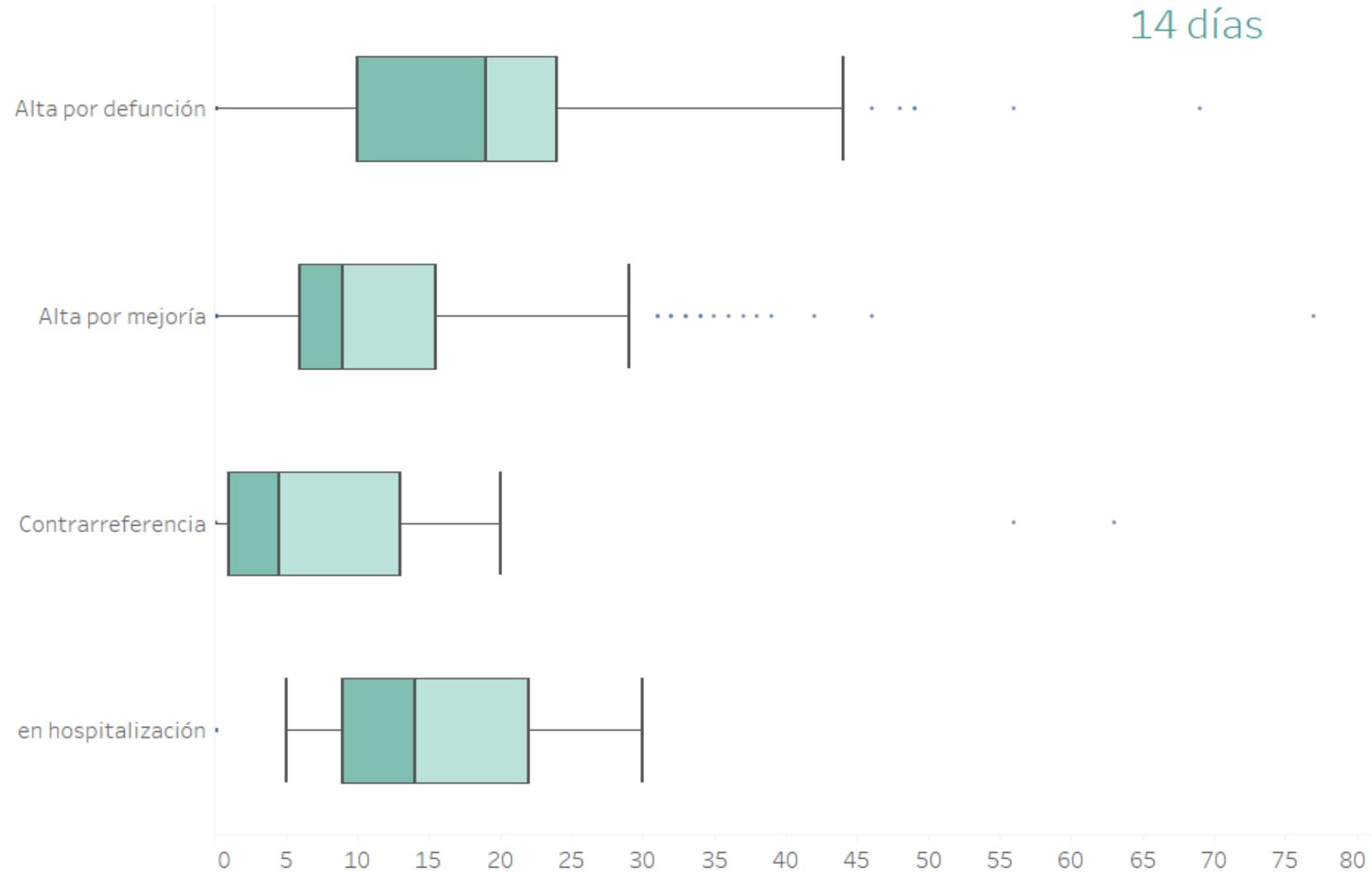
35

- Suplemento de O2
- Cama sin paciente
- Otro dispositivo
- VMI

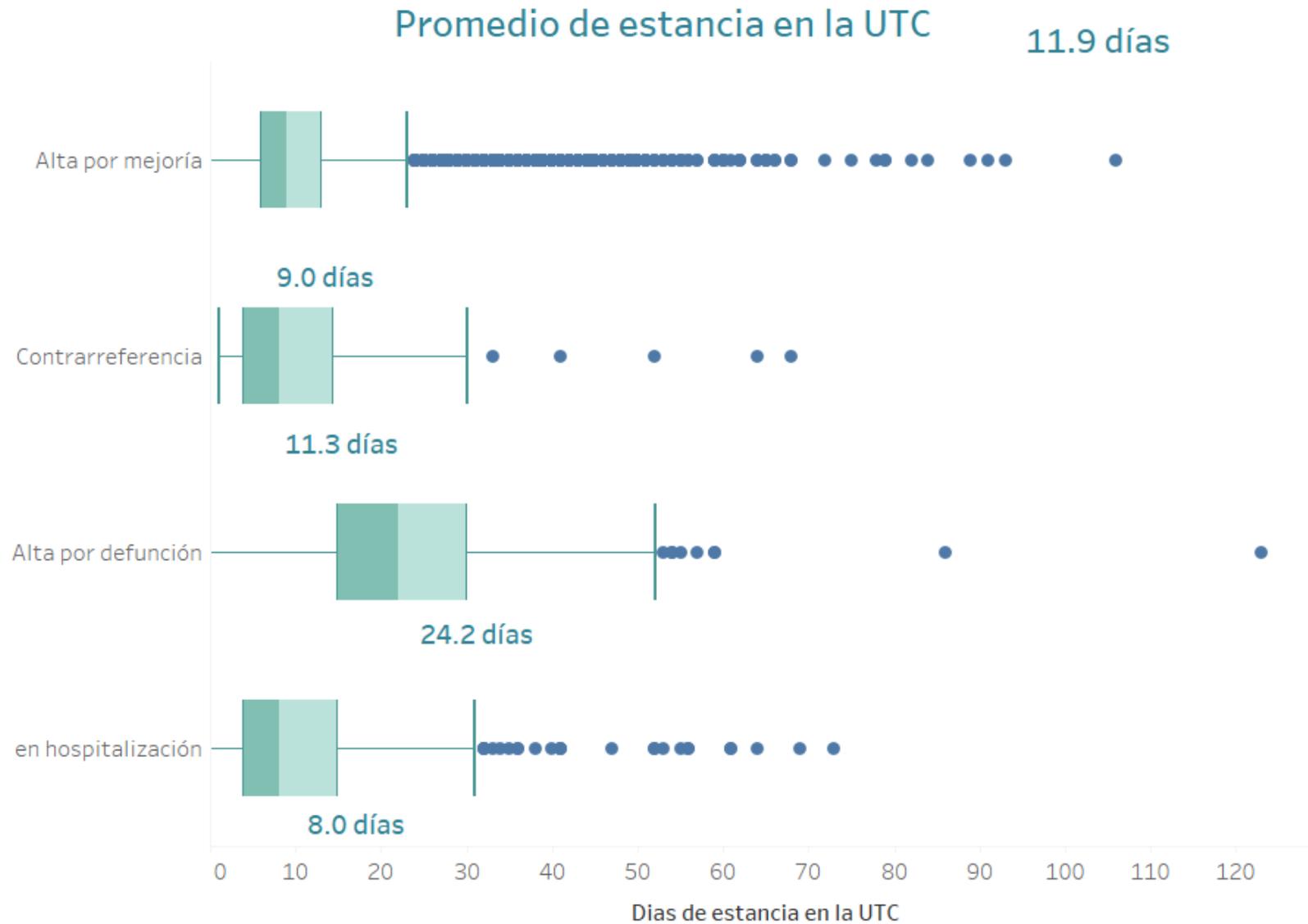
# Resultados de la UTC-19

## Promedio de estancia en la TERA

14 días



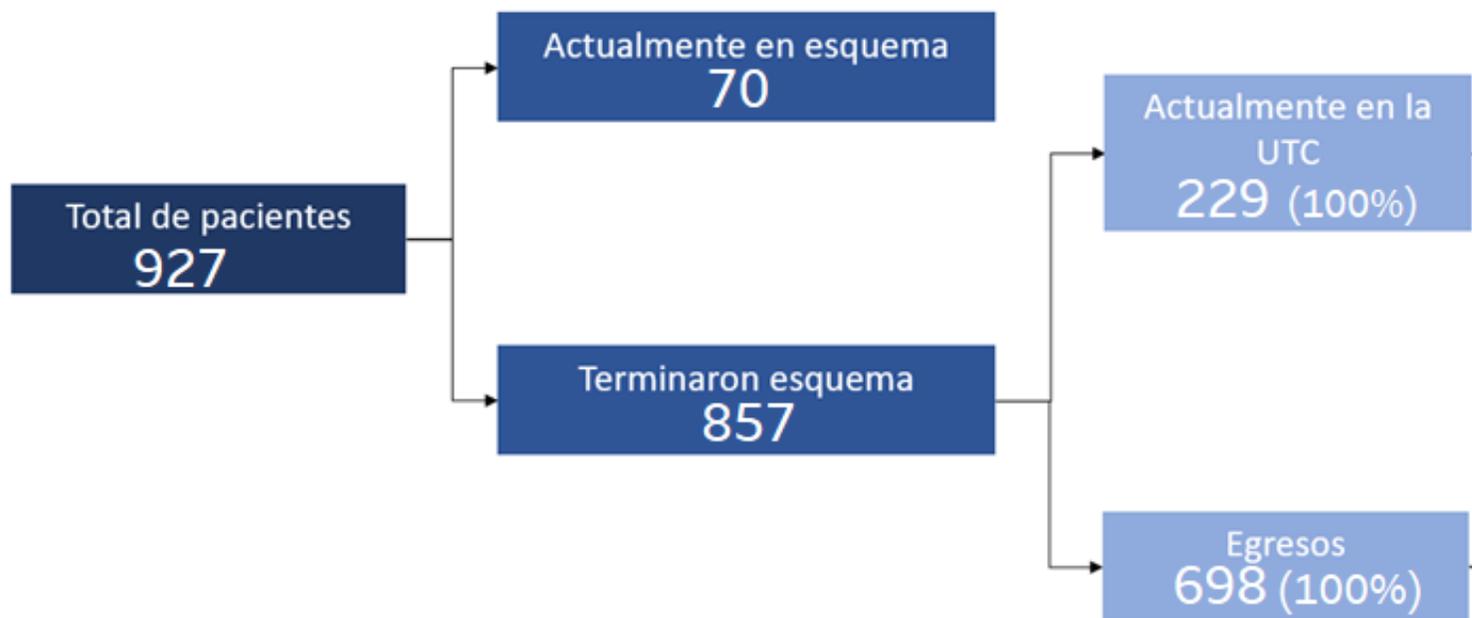
# Resultados de la UTC-19





## Tratamiento con REMDESIVIR

TOTAL DE PACIENTES



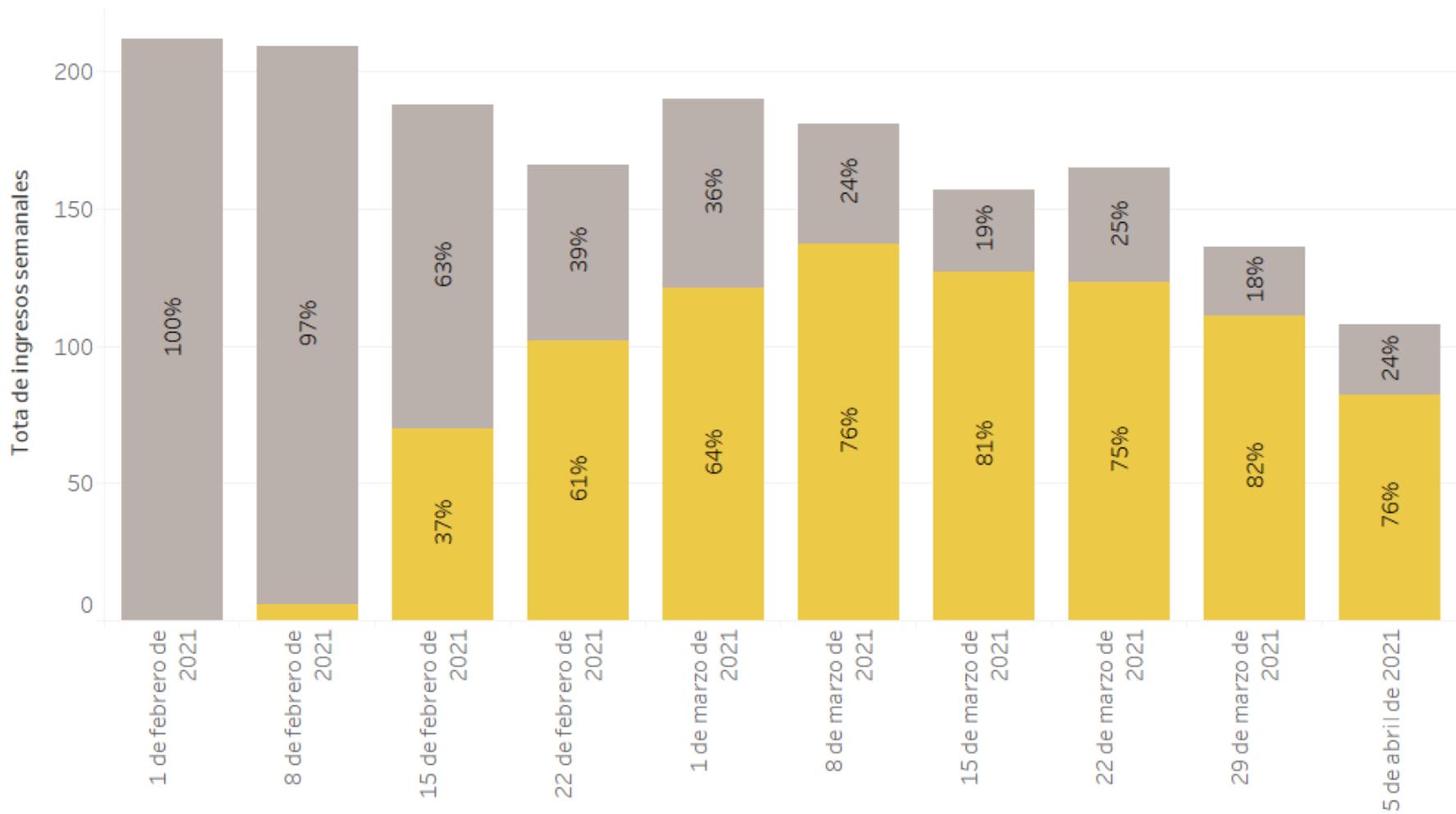
\* Datos al 12 de abril de 2021



## REMDESIVIR

Porcentaje de ingresos que se inscriben al programa de Remdesivir

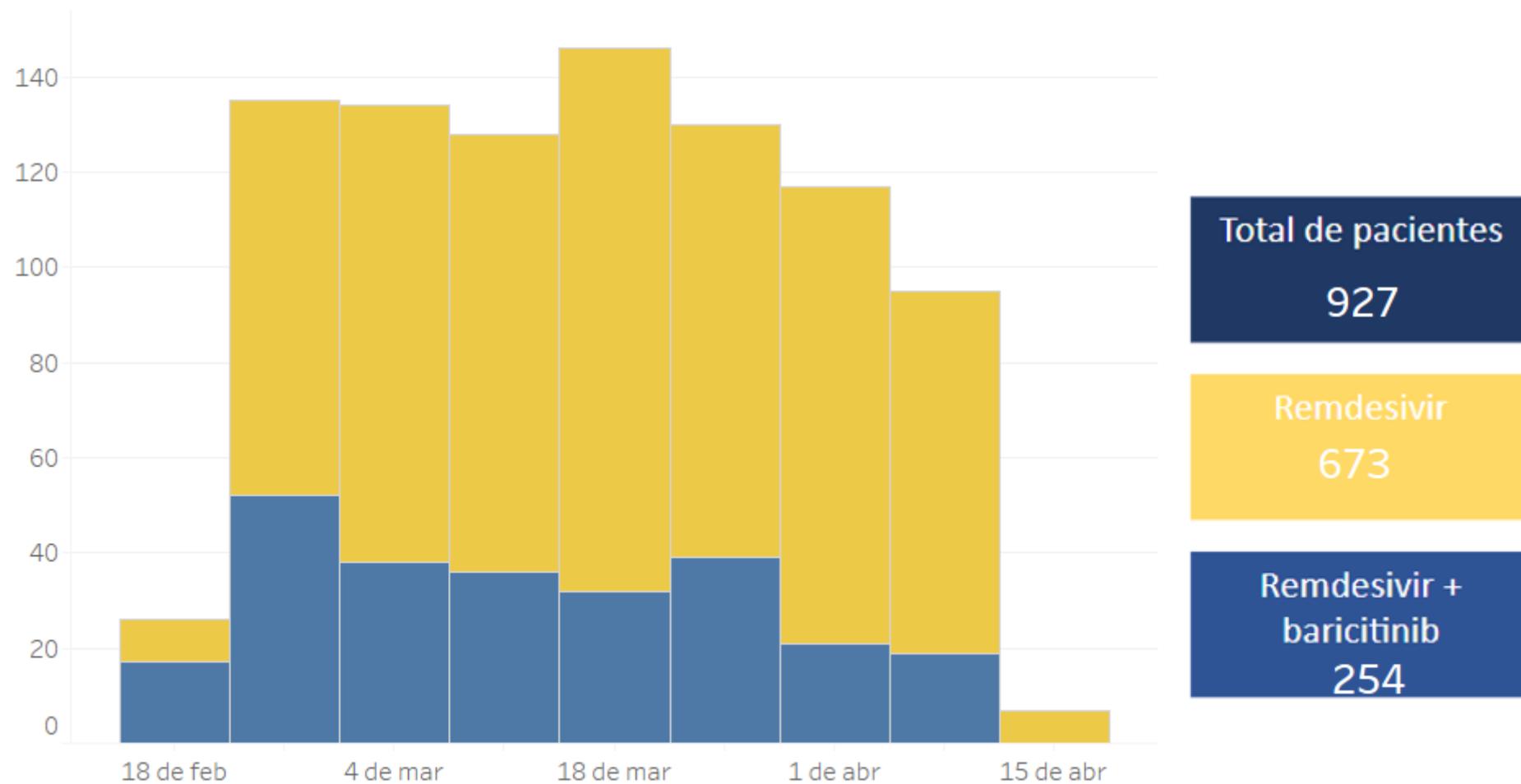
■ No inscritos  
■ Inscritos





## REMDESIVIR Y BARICITINIB

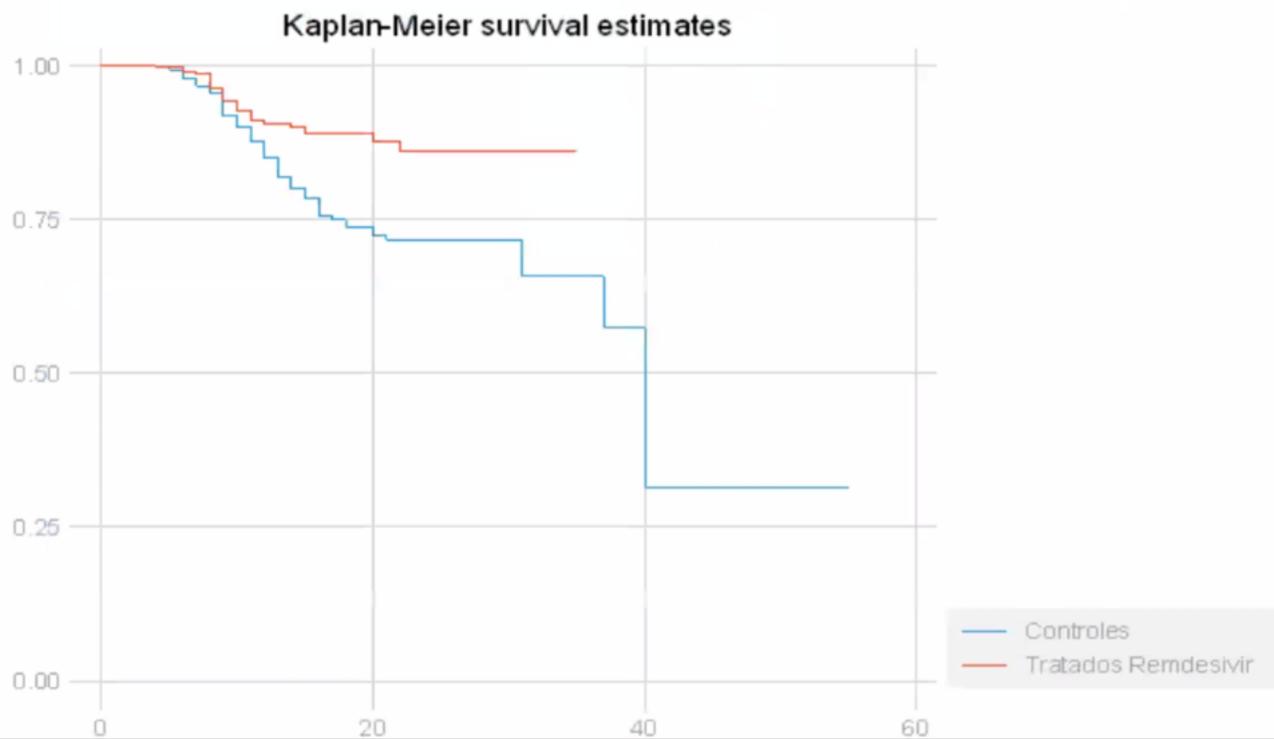
Pacientes que inician tratamiento por semana



# Experiencia con Remdesivir

## Tratamiento con REMDESIVIR

### Análisis de supervivencia pareado.



Total de p  
83

\*Datos

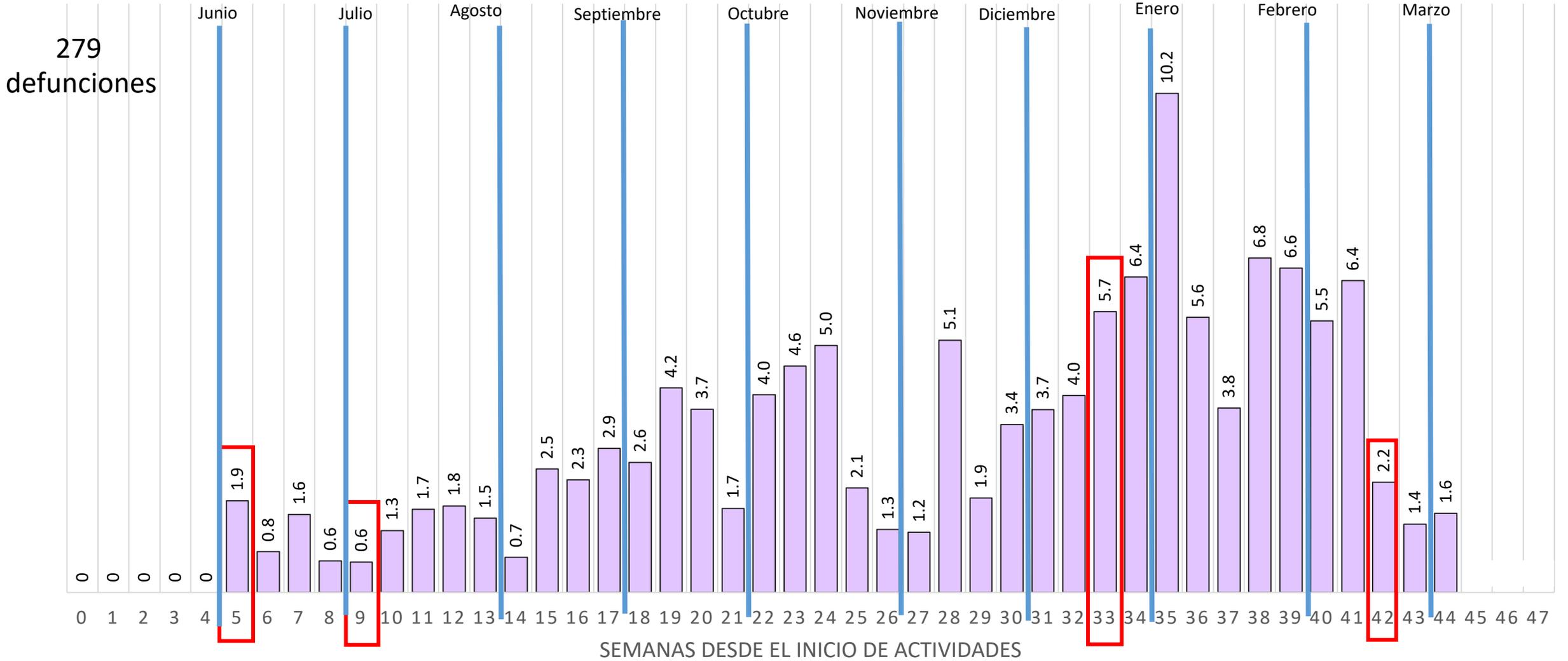
HR=0.63 (IC95%: 0.45-0.87), p=0.005



Los pacientes tratados con Remdesivir tienen 37% menor riesgo de progresión a la gravedad

Letalidad acumulada 3.4%

### LETALIDAD SEMANAL (%) TODOS LOS PACIENTES



Hosp Ant

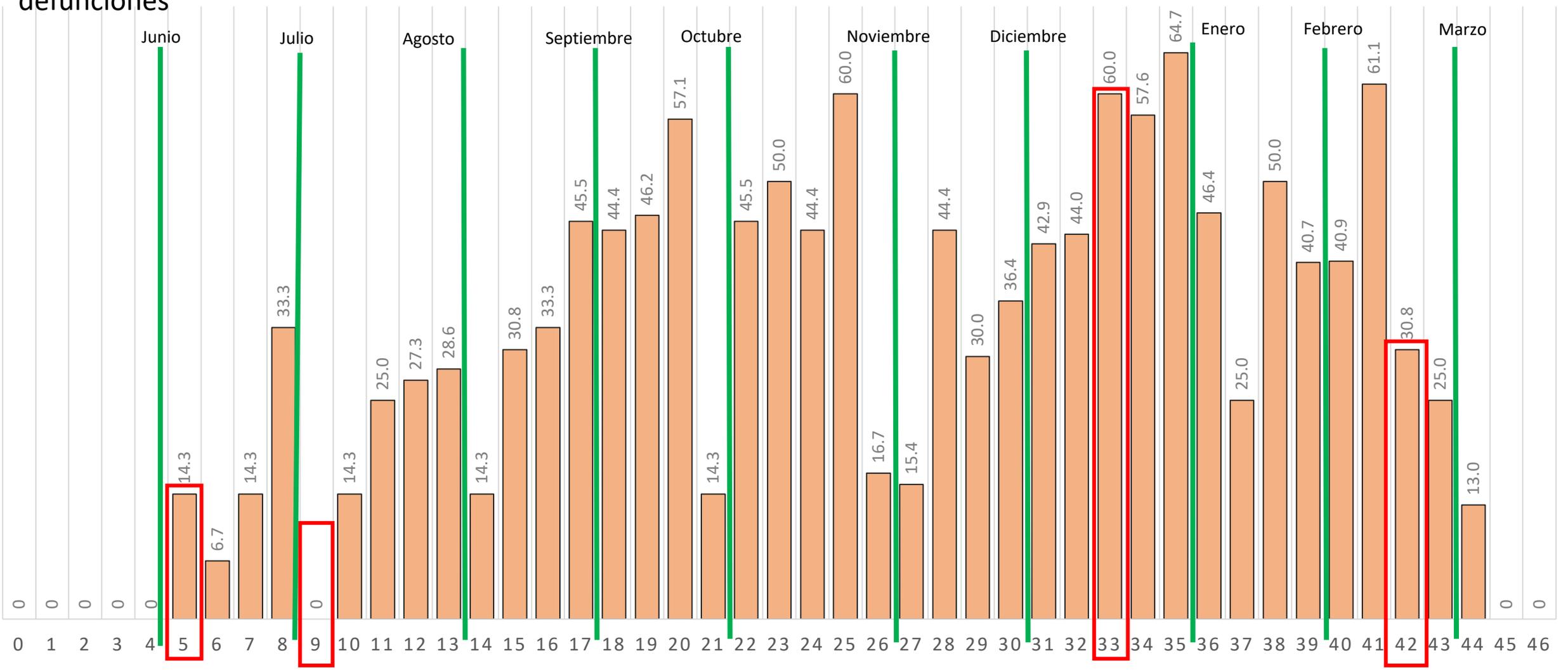
Dexa

Ampliación TERA

Remdesivir +

239  
defunciones

### LETALIDAD SEMANAL (POR 100 INGRESOS) TERAPIA INTENSIVA



SEMANAS DESDE EL INICIO DE ACTIVIDADES

Hosp Ant

Dexa

Ampliación TERA

Remdesivir +

(%) 90 DAYS	Rank	Symptom	Rank	Symptom	(%) 90 DAYS	% Change	Symptom	p value*
34.51	1	Feeling tired	1	Hair loss	32.21	-9.54	Feeling tired	<0.0001
21.85	2	Headache	2	Feeling tired	24.97	-4.81	Headache	<0.01
20.42	3	Sadness	3	Insomnia	17.58	-4.38	Sadness	<0.01
19.57	4	Hair loss	4	Headache	17.04	12.64	Hair loss	<0.00001
19.23	5	Insomnia	5	Desire to cry	16.49	-1.65	Insomnia	0.32
18.23	6	Desire to cry	6	Sadness	16.04	-1.74	Desire to cry	0.25
15.77	7	Anguish	7	Back pain	13.36	-3.05	Anguish	0.05
15.63	8	Anger	8	Anguish	12.72	-3.33	Anger	0.02
14.80	9	Emptiness	9	Emptiness	12.63	-2.17	Emptiness	0.1
14.70	10	Back pain	10	Anger	12.30	-1.34	Back pain	0.34
14.65	11	Cough	11	Joint pain	11.10	-7.07	Cough	<0.0001
13.90	12	Sore throat	12	Paresthesia	10.49	-3.56	Sore throat	0.03
12.27	13	Muscle pain	13	Sore throat	10.34	-3.23	Muscle pain	0.01
12.16	14	Chest pain	14	Lack of concentration	9.82	-4.94	Chest pain	<0.0001
11.88	15	Lower back pain	15	Lower back pain	9.71	-2.17	Lower back pain	0.12
10.49	16	Joint pain	16	Rhinorrhea	9.60	0.61	Joint pain	0.54
10.31	17	Diminished exercise cap	17	Hypo or poly fagia	9.49	-2.54	Diminished exercise capacity	0.04
9.95	18	Hypo or poly fagia	18	Muscle pain	9.04	-0.46	Hypo or poly fagia	0.52
9.88	19	Sweating	19	Loss of memory	8.41	-1.89	Sweating	0.14
9.71	20	Paresthesia	20	Sweating	7.99	0.78	Paresthesia	0.56
9.34	21	Dizziness	21	Diminished exercise capacity	7.77	-2.83	Dizziness	0.04
9.03	22	Lack of concentration	22	Cough	7.58	0.79	Lack of concentration	0.41
8.22	23	Strange body in throat	23	Chest pain	7.22	-2.29	Strange body in throat	0.13
7.92	24	Loss of memory	24	Difficulty breathing	6.69	0.49	Loss of memory	0.53
7.78	25	Rhinorrhea	25	Dizziness	6.51	1.82	Rhinorrhea	0.25
7.63	26	Difficulty breathing	26	Danger sensation	6.14	-0.94	Difficulty breathing	0.33
7.25	27	Danger sensation	27	Strange body in throat	5.93	-1.11	Danger sensation	0.13
6.24	28	Tremors	28	Tearing	5.83	-3.76	Tremors	<0.0001
5.47	29	Slow thinking	29	Slow thinking	4.97	-0.50	Slow thinking	0.50
5.23	30	Slow walking	30	Slow walking	4.00	-1.23	Slow walking	0.26
4.85	31	Loss of smell	31	General discomfort	3.67	-1.50	Loss of smell	0.11
4.78	32	Nausea	32	Loss of smell	3.35	-1.54	Nausea	0.14
4.62	33	Diarrhea	33	Nausea	3.24	-1.38	Diarrhea	0.36
4.62	34	Tearing	34	Diarrhea	3.24	1.21	Tearing	0.71
4.39	35	Rash	35	Rash	3.02	-1.37	Rash	0.08
4.38	36	Loss of taste	36	Weight loss	2.91	-1.68	Loss of taste	0.07
3.87	37	General discomfort	37	Increase respiration	2.81	-0.20	General discomfort	0.39
3.87	38	Abdominal pain	38	Loss of taste	2.70	-1.61	Abdominal pain	0.04
3.62	39	Weight loss	39	Chills	2.59	-0.71	Weight loss	0.60



# Análisis preliminar datos de seguimiento

(%) 30 DAYS	Rank	Symptom	Rank	Symptom	(%) 90 DAYS	% Change	Symptom	p value*
34.51	1	Feeling tired	1	Hair loss	32.21	-9.54	Feeling tired	<0.0001
21.85	2	Headache	2	Feeling tired	24.97	-4.81	Headache	<0.01
20.42	3	Sadness	3	Insomnia	17.58	-4.38	Sadness	<0.01
19.57	4	Hair loss	4	Headache	17.04	<b>12.64</b>	Hair loss	<0.00001
19.23	5	Insomnia	5	Desire to cry	16.49	-1.65	Insomnia	0.32
18.23	6	Desire to cry	6	Sadness	16.04	-1.74	Desire to cry	0.25
15.77	7	Anguish	7	Back pain	13.36	-3.05	Anguish	0.05
15.63	8	Anger	8	Anguish	12.72	-3.33	Anger	0.02
14.80	9	Emptiness	9	Emptiness	12.63	-2.17	Emptiness	0.1
14.70	10	Back pain	10	Anger	12.30	-1.34	Back pain	0.34
14.65	11	Cough	11	Joint pain	11.10	-7.07	Cough	<0.0001
13.90	12	Sore throat	12	Paresthesia	10.49	-3.56	Sore throat	0.03
12.27	13	Muscle pain	13	Sore throat	10.34	-3.23	Muscle pain	0.01
12.16	14	Chest pain	14	Lack of concentration	9.82	-4.94	Chest pain	<0.0001
11.88	15	Lower back pain	15	Lower back pain	9.71	-2.17	Lower back pain	0.12
10.49	16	Joint pain	16	Rhinorrhea	9.60	<b>0.61</b>	Joint pain	0.54
10.31	17	Diminished exercise cap	17	Hypo or poly fagia	9.49	-2.54	Diminished exercise capacity	0.04
9.95	18	Hypo or poly fagia	18	Muscle pain	9.04	-0.46	Hypo or poly fagia	0.52
9.88	19	Sweating	19	Loss of memory	8.41	-1.89	Sweating	0.14
9.71	20	Paresthesia	20	Sweating	7.99	<b>0.78</b>	Paresthesia	0.56
9.34	21	Dizziness	21	Diminished exercise capacity	7.77	-2.83	Dizziness	0.04
9.03	22	Lack of concentration	22	Cough	7.58	<b>0.79</b>	Lack of concentration	0.41
8.22	23	Strange body in throat	23	Chest pain	7.22	-2.29	Strange body in throat	0.13
7.92	24	Loss of memory	24	Difficulty breathing	6.69	<b>0.49</b>	Loss of memory	0.53
7.78	25	Rhinorrhea	25	Dizziness	6.51	<b>1.82</b>	Rhinorrhea	0.25
7.63	26	Difficulty breathing	26	Danger sensation	6.14	-0.94	Difficulty breathing	0.33
7.25	27	Danger sensation	27	Strange body in throat	5.93	-1.11	Danger sensation	0.13
6.24	28	Tremors	28	Tearing	5.83	-3.76	Tremors	<0.0001
5.47	29	Slow thinking	29	Slow thinking	4.97	-0.50	Slow thinking	0.50
5.23	30	Slow walking	30	Slow walking	4.00	-1.23	Slow walking	0.26
4.85	31	Loss of smell	31	General discomfort	3.67	-1.50	Loss of smell	0.11
4.78	32	Nausea	32	Loss of smell	3.35	-1.54	Nausea	0.14
4.62	33	Diarrhea	33	Nausea	3.24	-1.38	Diarrhea	0.36
4.62	34	Tearing	34	Diarrhea	3.24	<b>1.21</b>	Tearing	0.71
4.39	35	Rash	35	Rash	3.02	-1.37	Rash	0.08
4.38	36	Loss of taste	36	Weight loss	2.91	-1.68	Loss of taste	0.07
3.87	37	General discomfort	37	Increase respiration	2.81	-0.20	General discomfort	0.39
3.87	38	Abdominal pain	38	Loss of taste	2.70	-1.61	Abdominal pain	0.04
3.62	39	Weight loss	39	Chills	2.59	-0.71	Weight loss	0.60

AVANCES DE LA

# UNIDAD TEMPORAL COVID-19

En el esfuerzo de la atención hospitalaria anticipada de la Unidad Temporal **participan más de 2,000 profesionales de la salud y personal operativo.**

8,514

Pacientes  
Atendidos

12,521

Personas Evaluadas  
en los Módulos de  
Evaluación (Triages).

MILES

De espacios liberados  
entre camas hospitalarias  
y espacios de consulta en  
centros de primera atención

100,038

Días/Paciente  
Ahorrados



UNIDAD TEMPORAL COVID-19 EN EL CENTRO CITIBANAMEX

# MODELO DE ATENCIÓN PARA LA PANDEMIA

**Es la instalación hospitalaria temporal más grande de América Latina, producto del esfuerzo del Gobierno de la Ciudad de México, Fundaciones y Empresas Donantes, así como la Facultad de Medicina de la UNAM y los Institutos de Salud.**

**Ofrece atención gratuita y de la más alta calidad, a todo aquel mexicano que la necesite.**

**Es un motor a favor de la atención hospitalaria anticipada.**

**Su operación se inserta en la red conformada por Instituciones de Salud y Hospitales Federales, de la Ciudad de México y privados.**



An aerial view of a hospital ward, showing rows of beds and medical equipment. The image is overlaid with a semi-transparent green filter. A white rectangular box is centered over the image, containing the text 'UNIDAD TEMPORAL / COVID-19'. Below this box, the text 'Director de Operación Bata Gris: Doctor Heberto Arboleya' is written in white. In the background, a sign reads 'B4 Camas 1 - 36'.

# UNIDAD TEMPORAL / COVID-19

Director de Operación Bata Gris: Doctor Heberto Arboleya



**ESTRUCTURA**



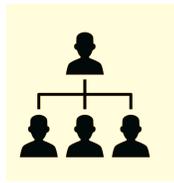
**SERVICIOS COMPLEMENTARIOS**



**OPERACIONES**



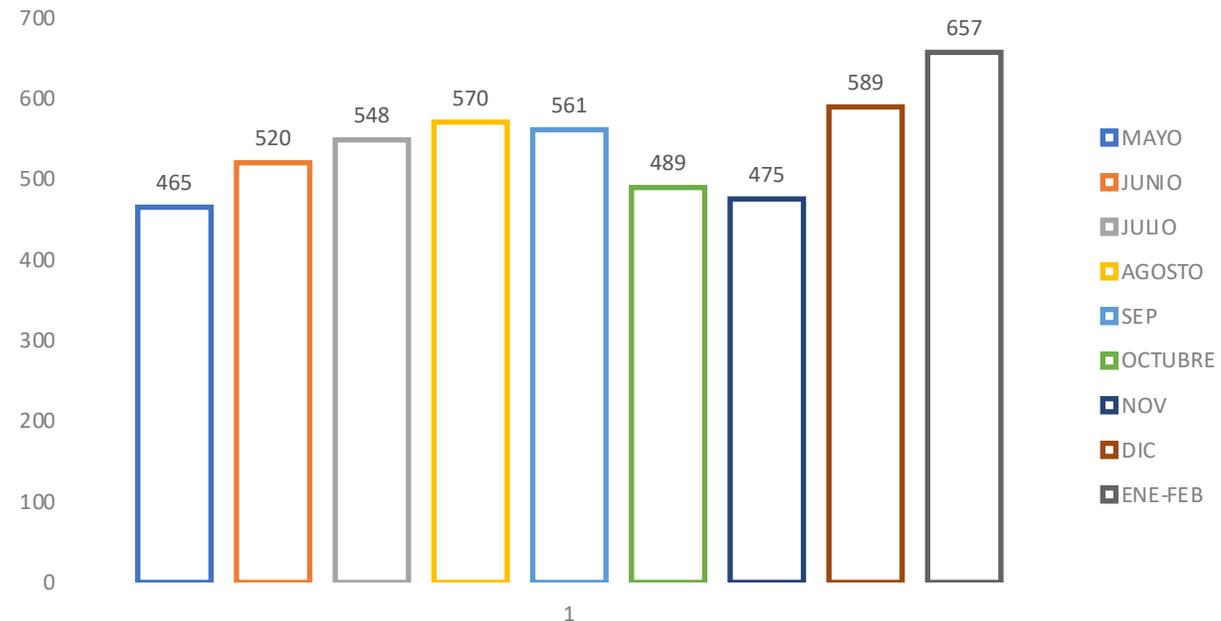
**APERTURA POR FASE**



## ESTRUCTURA

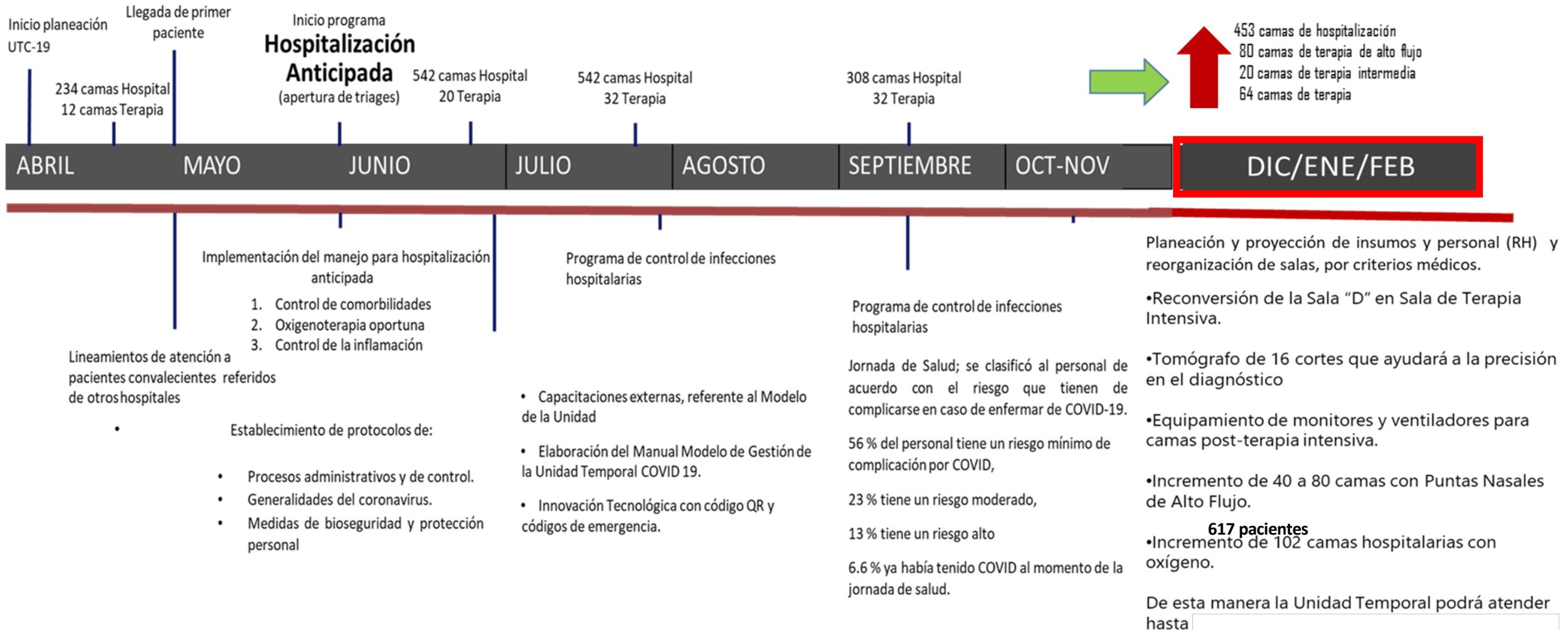
- Alto Mando: Dirección General
- Mando Medio: Dirección de Operaciones, Subdirección de Operaciones y 8 Gerencias
- Personal operativo de los servicios de :
  - 166 personal de operación: Mantenimiento, Ingeniería Biomédica, Nutrición, Almacén,
  - 491 personal proveeduría: Seguridad, Limpieza, Camillería, Desinfección, Ambulancias, Tecnologías de la información, Estacionamiento, Laboratorio, Transporte y Ropería.

## Recursos Humanos





# Línea de Tiempo-procesos de mejora continua





# Línea de Tiempo-procesos de mejora continua

453 camas de hospitalización  
100 camas de terapia intermedia PNAF  
38 camas de post intubación  
64 camas terapia intensiva

MARZO/ABRIL



Atención para **655 pacientes**  
Seguimiento eficaz y seguro  
Evaluación del impacto del proyecto

Atención centrada en los **pacientes y familiares**

Visión **integral** del paciente

**Atención** altamente resolutive

**Disminución** sustancial de la red hospitalaria pública-privada

**Protocolos** de atención y **guías** clínicas

**Continuidad** en la atención médica

Atención basada en la mejor **evidencia**

Soluciones **gerenciales** integrales

**Vinculación** interna y externa

**Transparencia** y **Rendición** de cuentas



# OPERACIONES

## Procesos y mejora continúa

- Establecimiento de lineamientos para control de residencias, elaborado conjuntamente por epidemiología e infectología.
- Procedimientos Normalizados de Operación y un Manual de Calidad.
- Reporte de incidencias de calidad a través de vía <https://forms.gle/ynCcwKvgVRomf9dm9>
- Establecimiento de protocolos de:
  - Procesos administrativos y de control.
  - Generalidades del coronavirus.
  - Medidas de bioseguridad dentro y fuera de la utvod19
  - Medidas de protección para el personal
  - Manejo y disposición de RPBI (principalmente enfermería, camillería y limpieza)
- Realización de memoria técnica arquitectónica de la UTC-19 con el objetivo de determinar el plan de protección civil.
- Programa de capacitación “Sistema de desarrollo e implementación de la Unidad Temporal COVID-19” para personal invitado foráneo.
- Jornada de Salud; se clasificó al personal de acuerdo con el riesgo que tienen de complicarse en caso de enfermarse de COVID-19.
- Plan de Códigos de emergencia y se conforma COMITÉ de SEGURIDAD.
- Elaboración en conjunto con área médica y operaciones del Modelo de Gestión de la Unidad Temporal COVID 19.
- Elaboración y difusión de video para el correcto uso de las tomas de oxígeno.
- Capacitación intensiva a brigadistas.
- Folleto de información interactivo sobre la UTC-19 Citibanamex
- Desarrollo un programa para el uso racional de antibióticos
- Se iniciaron las pruebas de la plataforma de doble verificación de antibioticoterapia,
- Se hicieron 109 reportes de tecnovigilancia a la Comisión Nacional para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS) de mascarillas N95 ATFIL (Alta tecnología en filtración del aire México), y 10 de mascarillas M3.
- Control de stock de medios de contraste mediante solicitud a farmacia manteniendo un mínimo de 10 medios de contraste de 50 ml.
- Curso de capacitación presencial, y vía remota en el tema de Protección Civil y difusión al Manual de protección Civil.
- Difusión oficial del Modelo de Gestión de la Unidad Covid 19 <https://saluddigital.com/unidad-temporal-manual-y-videos-de-procedimientos/>



# OPERACIONES

## Capacitación y Calidad



9,698

Capacitaciones

Personal	Abril-Septiembre	Septiembre-Octubre	Noviembre-Diciembre	Enero-Febrero	Marzo
Médicos	1,780	525	357	311	60
Enfermeras	1,850	730	406	540	118
Personal de salud adicional (nutrición, fisioterapia, inhaloterapia, psiquiatra, trabajo social)	250	177	98	138	0
Personal Operativo (almacenistas, farmacia, ropería)	470	135	94	56	57
Servicios complementarios (limpieza, camillería, seguridad, laboratorio)	1,100	165	133	109	39
<b>Total de capacitaciones</b>	<b>5,450</b>	<b>1,732</b>	<b>1,088</b>	<b>1,154</b>	<b>274</b>

- Introducción a la UTC19
- Procesos administrativos y de control.
- Generalidades del coronavirus.
- Medidas de bioseguridad dentro y fuera de la Unidad
- Medidas de protección y bioseguridad en hospitalización
- Manejo y disposición de RPBI (principalmente enfermería, camillería y limpieza)
- Uso de sistema de desechos vórtex (enfermería e ingeniería biomédica).
- Colocación de tomas de oxígeno y vacío.
- Proceso específicos de cada área

**121** personal capacitado en línea: Este programa, tiene por objetivo mantener la capacitación constante del personal que labora en nuestra unidad en medidas de bioseguridad, procedimientos específicos, principalmente del área médica y gestión de la unidad.

### TEMARIO

**Unidad I: El paciente COVID19 I**

**Unidad II: El paciente COVID19 II**

**Unidad III: Uso de plataformas en la UTC19**

**Unidad IV: Gestión de la UTC19**

**Unidad V: Otros procesos de la UTC19**

**Herramienta:** Aula virtual Moodle

**Dirección:** <https://datos.cipps.unam.mx/Aulas/my/>

**Duración de curso:** 8 hrs aproximadamente

**Recursos de aprendizaje:** Videos por expertos, infografía sobre procesos médicos y ligas de interés con cursos en línea sobre atención médica en COVID19.



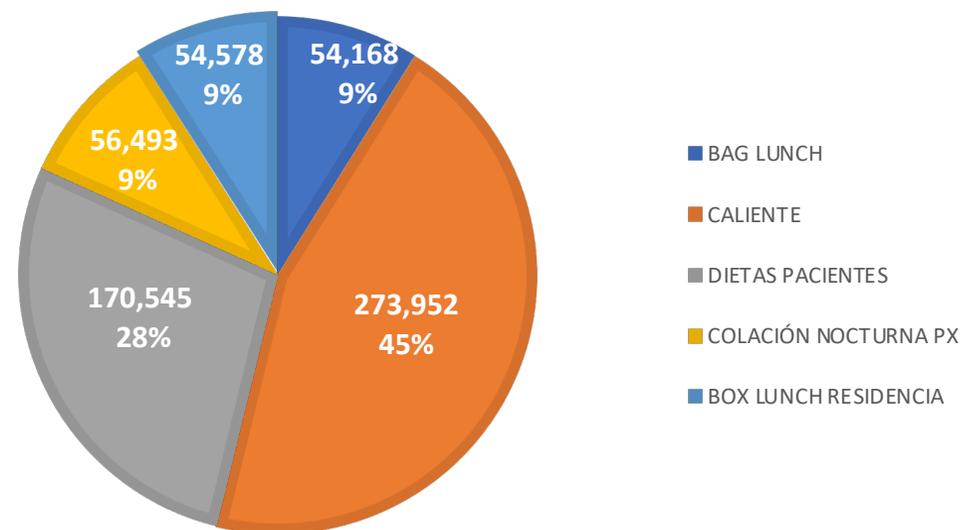
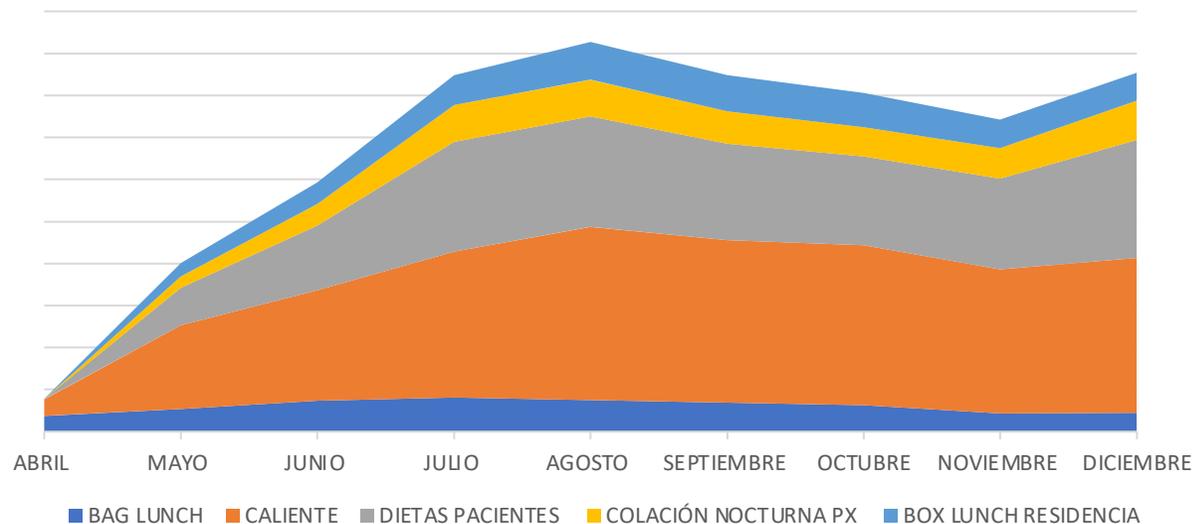
# OPERACIONES



## Servicio de Alimentos

Coordinar los procesos operativos y administrativos para la proveeduría de alimentos de pacientes y personal

1,021,775  
servicios



ALIMENTOS	CANTIDADES
BAG LUNCH	74.124
CALIENTE	455.463
DIETAS PACIENTES	303.164
COLACIÓN NOCTURNA PX	100.216
BOX LUNCH RESIDENCIA	88.808



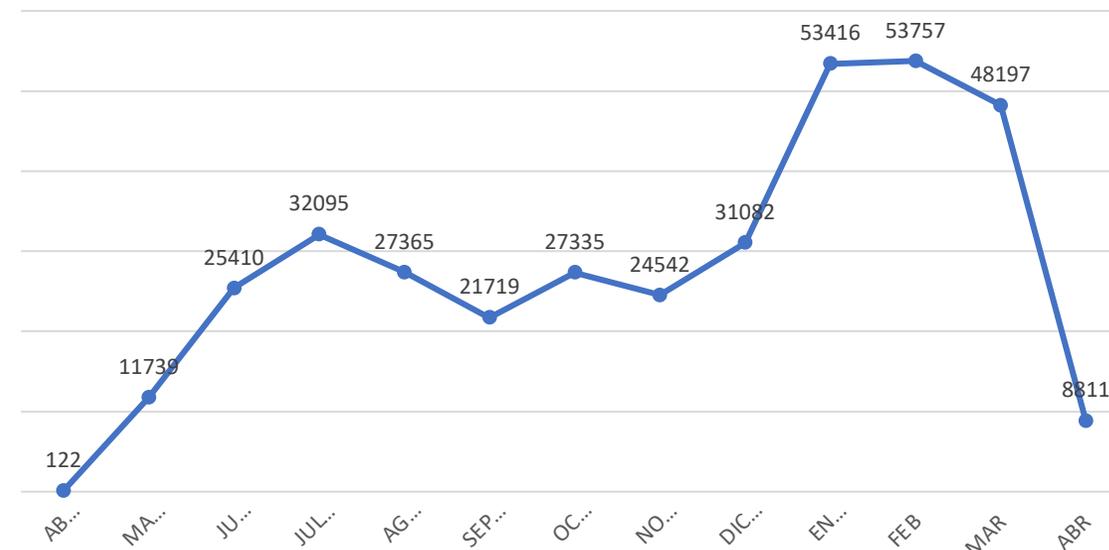
# OPERACIONES

## Imagenología y Laboratorio



**328,937 Lx**  
**27,842 Rx**

Se realizan **356,779** pacientes atendidos  
 Promedio de **8,416** estudios x paciente  
 % de estudios especiales **42**  
**86,748** **24%**



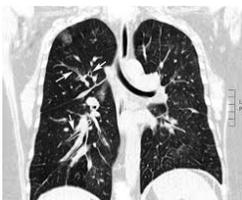
	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
Departamento	Estudios	Estudios	Estudios	Estudios	Estudios	Estudios	Estudios	Estudios	Estudios	Estudios	Estudios	Estudios	Estudios
PERFILES			25	1442	1262	1960	2222	2109	3160	4975	4752	4854	1193
QUIMICA CLINICA	92	6914	15075	17054	16110	11350	15201	13786	17422	30987	33042	29711	5095
MAQUILA	2	405	1152	1154	944	190	238	180	205	379	395	476	126
INMUNOLOGIA		295	1650	3147	2480	2103	2551	2173	2932	4437	4336	3741	744
COAGULACION	5	2190	3531	3823	2219	1671	1714	1620	2081	3049	2776	2503	459
MICROBIOLOGIA		113	259	516	461	641	924	755	879	1766	1526	1298	260
HEMATOLOGIA	12	988	2220	2473	1846	1471	1645	1451	1768	2665	2352	2113	344
PARASITOLOGIA		10	63	100	68	63	67	30	61	58	65	85	24
URIANALISIS	4	51	98	245	184	188	207	173	226	356	350	299	58
RAYOS X	7	773	1337	2141	1791	2082	2566	2265	2348	4744	4163	3117	508
Total	122	11739	25410	32095	27365	21719	27335	24542	31082	53416	53757	48197	8811



# OPERACIONES

## Estudios Especiales

### Tomografía (TAC)



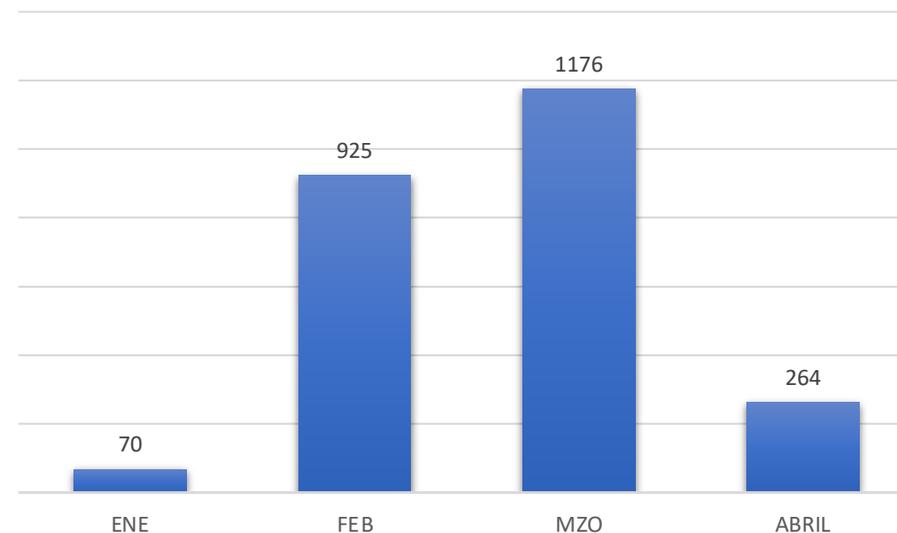
#### Tomografía Computada, detección Covid-19

La Tomografía Computada de Tórax realizada en pacientes con infección por Covid-19 tiene algunas ventajas, como son:

- Método rápido
- No invasivo
- Da resultados inmediatos

Adicionalmente sus usos pueden ser, en aquellos pacientes que tienen pruebas de laboratorio negativas, ya que es un método más sensible que los exámenes de laboratorio, en aquellos pacientes que tienen presentaciones atípicas y nos ayuda a conocer la estimación de la gravedad en el seguimiento de los pacientes.

2,435  
Tomografías





# OPERACIONES



## Servicio de RPBI

- Proveeduría de contenedores y bolsas para recolección y desecho final de material infectocontagioso
- Se realizaron 393 recolecciones
- Se generan 1,030 Kg de RPBI al día
- Promedio por cama de 1,8 kg

**2** Almacenes  
**337,629 kg**

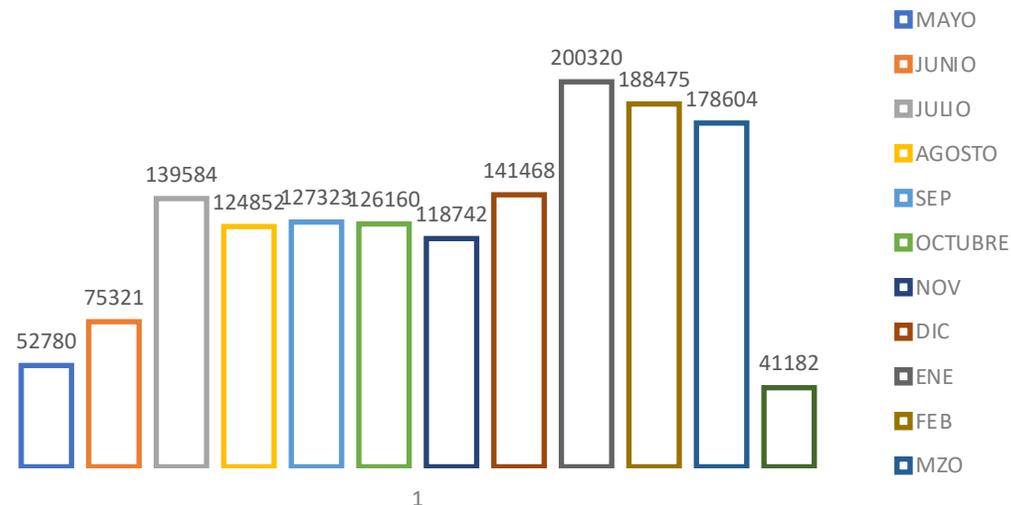
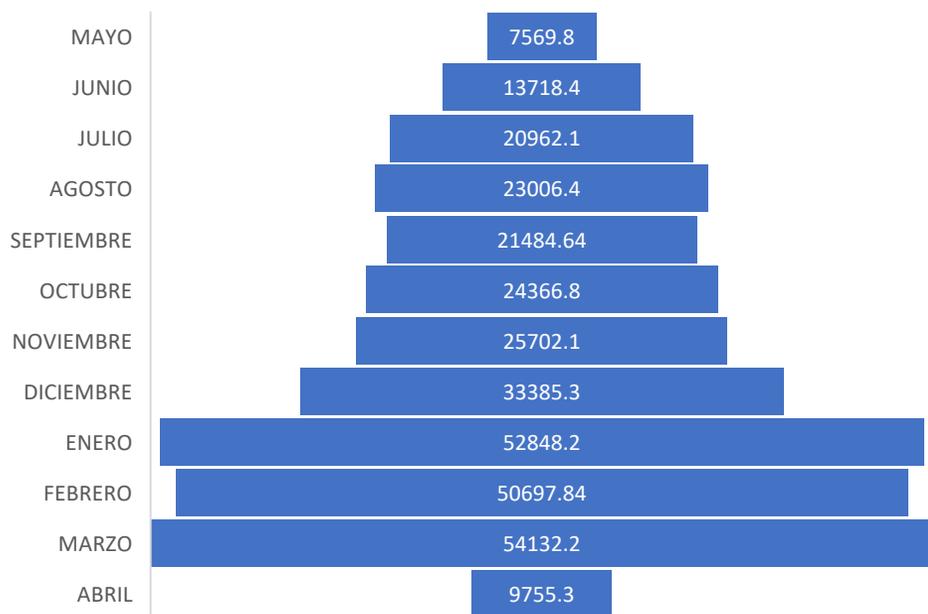


## Servicio de Ropería

- Proveeduría, recolección y lavado de Uniformes Personal de salud y ropería de pacientes y camas hospitalarias y residencias

**1,514,811**  
**SERVICIOS**

TIPO
Bata Aislamiento
Cobertor Individual Azul
Camisón Adulto
Funda Cojín P/A Blanca
Saco Cirujano Verde Mistik
Pantalón Cirujano Verde Mistik
Saco Cirujano Expo Verde
Pantalón Cirujano Expo Verde
Sabana Estándar P/A Blanca
Sabana Clínica P/A Blanca
Toalla 7013 Blanca





# OPERACIONES



## Servicio Limpieza y Camillería

Servicio las 24 horas los 7 días de la semana, realizando las actividades de limpieza de:

- Áreas Comunes
- Camas de Hospitalización

Camillera:

- Asisten en la movilización de pacientes en apoyo al personal de enfermería

126 limpieza  
19 camilleros



## Servicio de Desinfección

- Servicio de desinfección de Ambulancias, equipo medico, camas hospitalarias y de terapia intermedia, mediante la utilización de Peróxido de Hidrogeno en forma vapor seco, con tecnología de punta y recursos humanos especializados en servicios de esterilización y desinfección.

14,033 camas  
6,275 caretas  
3,329 ambulancias



## Servicio de Vigilancia

Control de entradas y salidas en los accesos  
Vigilancia del inmueble

Control de los flujos

1er Filtro de bioseguridad (Temperatura, oximetría y EPP)

80  
Vigilantes



## Ambulancias

Traslado de pacientes, por referencia y contra referencia en hospitales del sector salud publico

1,711  
servicios



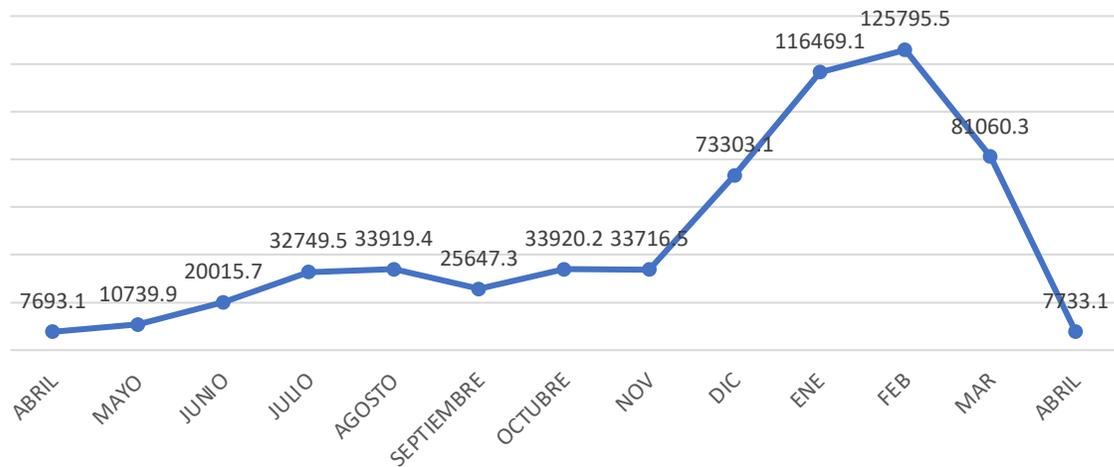
# OPERACIONES



## Servicios de Gases Medicinales

Servicio de gases medicinales de Oxígeno y Aire medicinal en el total de las camas y mediante tanques de oxígeno portátil.

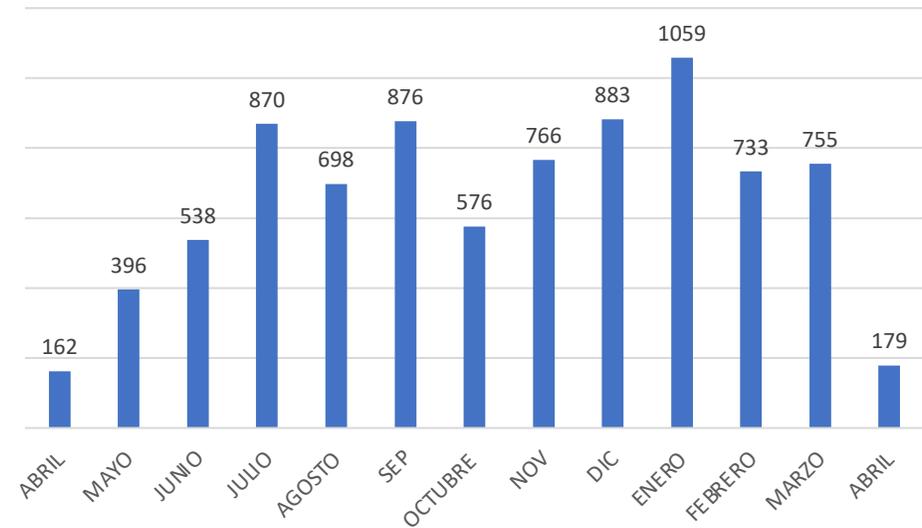
602,172,7 m<sup>3</sup>



## Servicios Médicos

Servicio de atención médica al personal de bata gris y bata blanca. Atención de sintomáticos respiratorios y atención de urgencias, así como traslado en caso de urgencias

8,067  
consultas





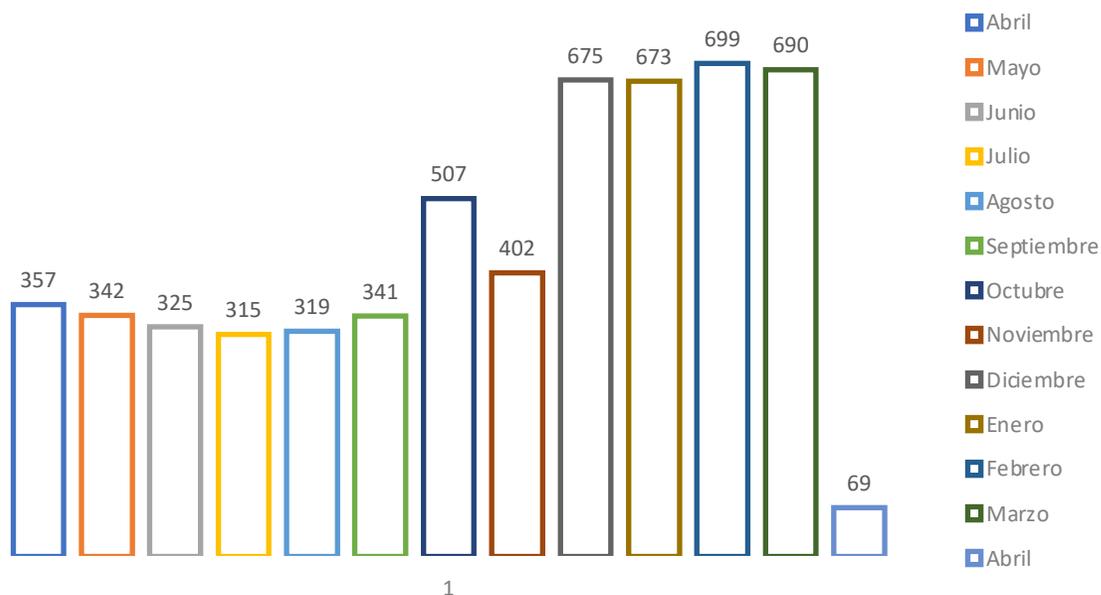
# OPERACIONES



## Servicios de Mantenimiento

Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de instalaciones y servicios propios del inmueble (electricidad, agua, drenaje, fauna nociva, cerrajería, señalización.)

**4,905**  
servicios



## Ingenieria Biomédica

Se han realizado **11,526** mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos, bienes e insumos asociados a la atención medica.

ACTIVIDAD	CANTIDAD
ÓRDENES DE SERVICIO	2,216
REVISIONES SALA B	828
REVISIONES SALA C	781
REVISIONES SALA D	149
REPORTES ATENDIDOS SALA B	11,526
CAPACITACIONES	3,769
<b>TOTALES</b>	<b>19,269</b>



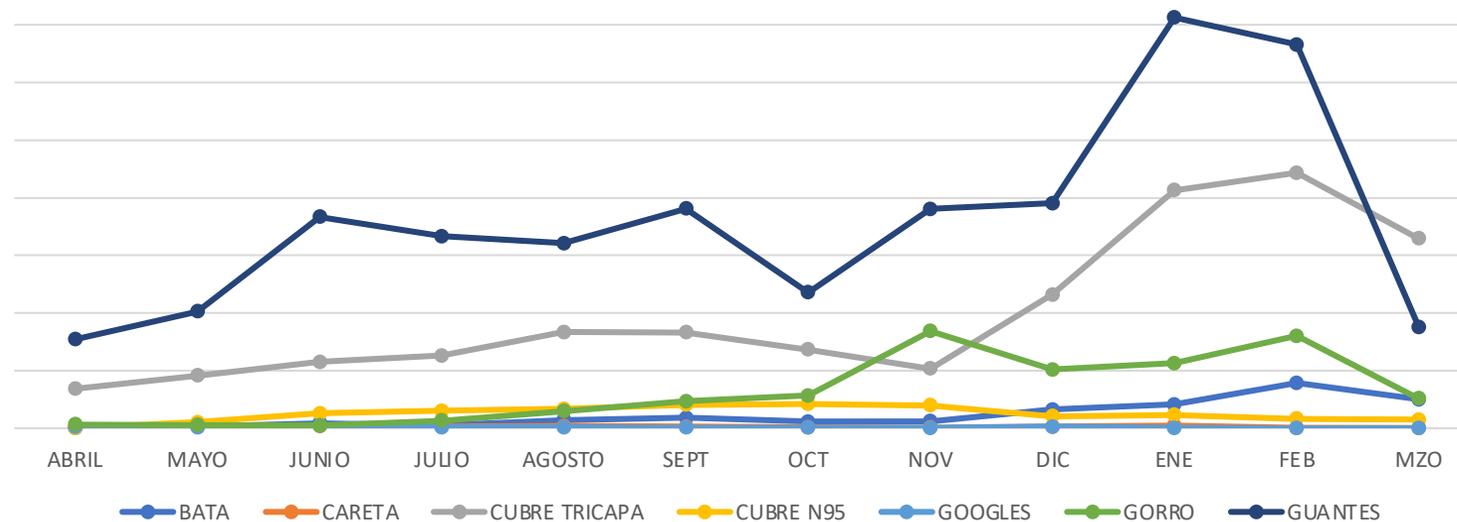


# OPERACIONES

## Equipos de Protección EPP



**1,618,168**  
EPP



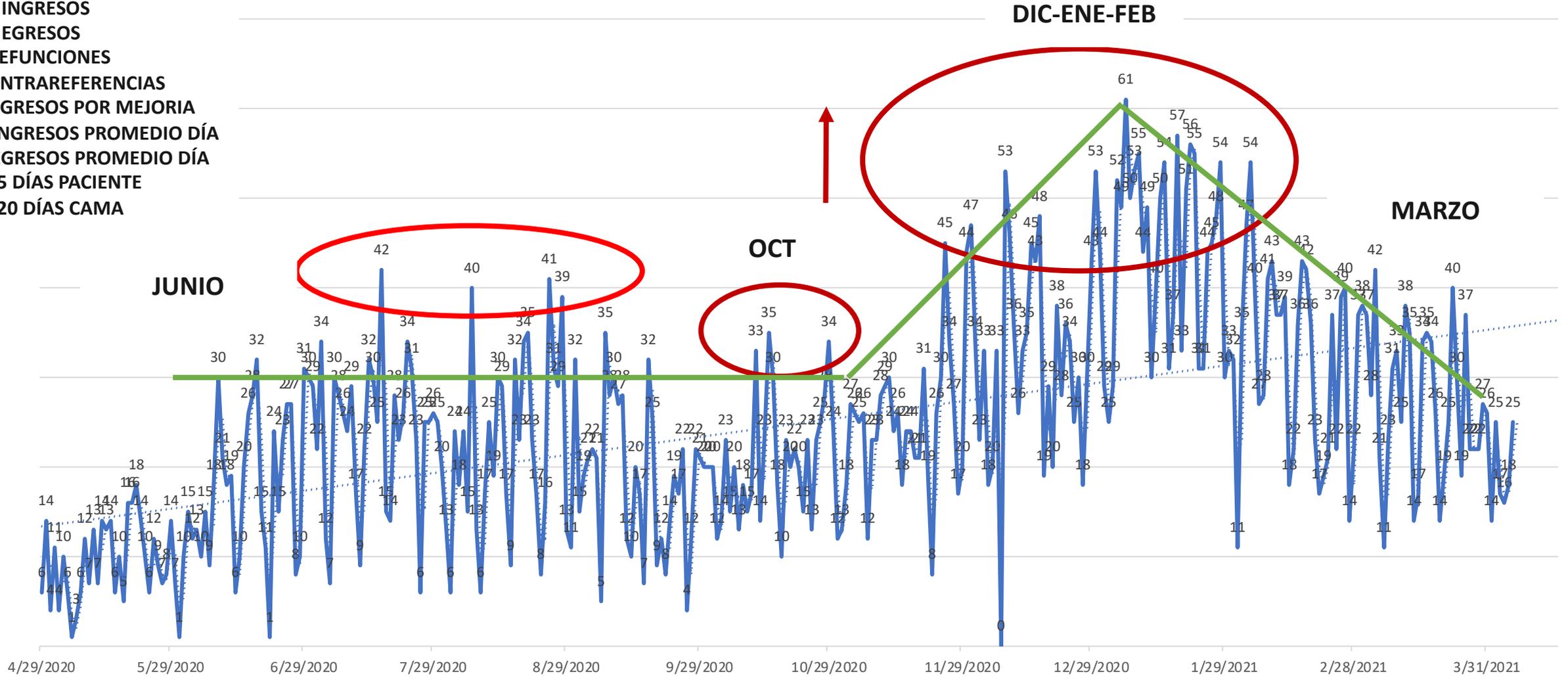
MES	BATA	CARETA	CUBRE TRICAPA	CUBRE N95	GOOGLES	GORRO	GUANTES
ABRIL	0	198	13.724	128	407	1.270	30.892
MAYO	655	497	18.307	2.106	224	1.055	40.540
JUNIO	1.800	741	23.051	5.191	854	1.000	73.323
JULIO	1.120	514	25.200	6.011	331	2.600	66.640
AGOSTO	2.849	824	33.350	6.707	285	5.900	64.254
SEPT	3.682	532	33.271	8.188	195	9.400	76.218
OCT	2.260	331	27.307	8.420	193	11.300	47.125
NOV	2.410	252	20.700	7.983	162	33.699	76.143
DIC	6.450	546	46.400	4.239	528	20.430	78.064
ENE	8.238	940	82.612	4.647	150	22.550	142.550
FEB	15.730	149	88.700	3.265	40	32.000	133.200
MZO	10.034	105	65.824	2.961	0	10.377	35.120
TOTAL	55.228	5.629	478.446	59.846	3.369	151.581	864.069



# OPERACIONES

## Unidad Temporal Covid-19

343 DÍAS DE OPERACIÓN  
8,416 INGRESOS  
7,688 EGRESOS  
293 DEFUNCIONES  
85 CONTRAREFERENCIAS  
93% EGRESOS POR MEJORIA  
24,5 INGRESOS PROMEDIO DÍA  
22,4 EGRESOS PROMEDIO DÍA  
89,855 DÍAS PACIENTE  
146,520 DÍAS CAMA





# OPERACIONES

## Unidad Temporal Covid-19

no	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	AGOSTO
1	Promedio de días estancia.	Número de días estancia	PROMEDIO	<b>12</b>
		Total de egresos hospitalarios		
2	Porcentaje de ocupación hospitalaria.	Número de días paciente	PORCENTAJE	<b>68,9</b>
		Número de días cama durante el período		
		*100		
3	Índice de rotación de camas	Número de egresos	ÍNDICE	<b>12,5</b>
		Número de camas censables		
4	Intervalo de sustitución en una cama censable.	Porcentaje de desocupación x Promedio de días estancia	PROMEDIO	<b>4,6</b>
		Porcentaje de ocupación		
5	Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación.	Número de egresos hospitalarios por mejoría o curación	PORCENTAJE	<b>94</b>
		Total de egresos hospitalarios		
		*100		
6	Tasa bruta de mortalidad hospitalaria.	Número de defunciones hospitalarias	TASA	<b>3,8</b>
		Total de egresos		
		X 100		

Empresa en la que labora o de quien lo refirió:	#	Observaciones
AAK México, SA de CV	1	
Agroindustrias Unidas de Cacao, S.A. de C.V.	1	
Agropecuaria Malu SPR de RL	1	
ASEGURADORA PREVEM	1	
Bemis Packaging México, S.A. de C.V.	1	
Bimbo, SA de CV	14	1 desde Toluca
Cargill de México, S.A. de C.V.	2	
Citibanamex el Banco Nacional de Mexico, SA	63	
COCA COLA	9	
Codere	77	2 desde Puebla
CONTACTO GRAFICO	1	
Corporacion Interamericana de Entretenimiento	104	
Femsa	22	
Labora en el gobierno	1	
LOCATEL	16	
Coppel, SA de CV	22	
GRUPO IESAP	1	
INFRA, SA de CV	19	
Mccormick Pesa, S.A. de C.V.	1	
Grupo CARSO	4	
MEXICANA	1	
No lo indica	562	2 Desde Tizayuca.
Proarce, SA de CV	1	
Secretaria de salud	3	
TELMEX	3	
CENTRO DE SALUD	2	
doctor / particular	27	
CENTRO CITIBANAMEX	2	
UNAM	5	
Vesta Management	1	
C5	2	

Fecha	Casos atendidos	Emergencia	Estándar
6 de junio y del 11 junio al 28 de febrero	1,654	862	792

**1,654  
ATENCIONES**

**+ 50 AREAS DE  
REFERENCIA**

Se entero por otro medio	Casos
ANUNCIO	7
Página de internet	605
Facebook	5
Radio	4
<b>Total</b>	<b>621</b>

No. Llamadas fuera del horario de servicio (últimos 7 días)	No. De llamadas que hicieron match con el TRIAGE UTC-19	No. Pacientes que ingresaron al CCB
5	261	127

CANALIZADO A:	Total	Emergencia	Estándar
MÓDULO DE TRIAGE UTC-19: Cardiología	31	14	17
MÓDULO DE TRIAGE UTC-19: Castro Villagrana	36	10	26
MÓDULO DE TRIAGE UTC-19: Central de Abasto	4	0	4
MÓDULO DE TRIAGE UTC-19: Ruben Leñero	1284	703	581
MÓDULO DE TRIAGE UTC-19: Tláhuac	33	14	19
MÓDULO DE TRIAGE UTC-19: Xoco	42	7	35
MÓDULO DE TRIAGE UTC-19: Xochimilco	8	5	3
MÓDULO DE TRIAGE UTC-19: Enrique Cabrera	49	21	28
MÓDULO DE TRIAGE UTC-19: Naucalpan	70	50	20
MÓDULO DE TRIAGE UTC-19: Tlalpan	2	2	0
Emergencia 911	22	20	2
PAGINA WEB DE SEDESA con mapa en Google de hospitales	17	16	1
Quedate en casa y llama en 24 hrs	30	0	30
Estado de salud Sano	26	0	26
<b>Total</b>	<b>1654</b>	<b>862</b>	<b>792</b>



**GRACIAS**

FUNDACIÓN  
*Carlos Slim*

FUNDACIÓN  
**TELMEX** *telcel*

 FUNDACIÓN INBURSA

c1e 

**Walmart**   
México y Centroamérica



 **BARCEL**

**sertull**   
FUNDACIÓN SERTULL A.C.

**citibanamex**   
El Banco Nacional de México

FUNDACIÓN  
Alfredo Harp Helú 

**COCA-COLA**  
Fundación México

  
**FEMSA**

**codere**

 **HSBC**

 **Coppel**

GRUPO  
**INFRA** 

 **Takeda**